



Panduan Pengembalian Pajak untuk Wisatawan Asing Saat Keberangkatan

1. Kebijakan Pengembalian Pajak Saat Keberangkatan

Pengembalian pajak saat keberangkatan adalah kebijakan pengembalian PPN atas barang yang dibeli oleh wisatawan asing di toko bebas pajak ketika mereka meninggalkan Tiongkok melalui pelabuhan keberangkatan.

Wisatawan luar negeri dapat langsung mengajukan pengembalian pajak di toko bebas pajak yang menyediakan layanan "beli dan kembalikan langsung" setelah menandatangani perjanjian dan menyelesaikan pra-otorisasi kartu kredit. Selain harus memenuhi ketentuan yang berlaku terkait pengembalian pajak saat keberangkatan, wisatawan luar negeri juga harus memenuhi syarat-syarat berikut untuk menikmati layanan "beli dan kembalikan langsung":

1. Memiliki kartu kredit yang dapat digunakan untuk pra-otorisasi jaminan.
2. Menyatakan komitmen untuk meninggalkan Tiongkok melalui pelabuhan yang ditentukan dalam waktu yang telah ditetapkan.

Wisatawan asing, merujuk pada warga negara asing serta saudara dari Hong Kong, Makau, dan Taiwan yang tinggal di wilayah Tiongkok tidak lebih dari 183 hari berturut-turut.

Pelabuhan keberangkatan, merujuk pada pelabuhan resmi yang terbuka secara internasional dan memiliki agen pelayanan pengembalian pajak di wilayah yang menerapkan kebijakan tersebut, termasuk pelabuhan udara (bandara), pelabuhan laut, dan pelabuhan darat.

2. Barang yang Dapat Dikembalikan Pajaknya

Barang yang dapat dikembalikan pajaknya adalah barang pribadi yang dibeli langsung oleh wisatawan asing di toko bebas pajak dan memenuhi syarat pengembalian pajak, namun tidak termasuk barang-barang berikut:

i. Barang-barang yang tercantum dalam Daftar Larangan dan Pembatasan Ekspor-Impor Republik Rakyat Tiongkok:

(1) Barang yang Dilarang Dibawa Keluar Negeri:

- ① Semua barang yang juga termasuk dalam daftar larangan masuk ke Tiongkok;
- ② Naskah, cetakan, film, foto, kaset, CD, DVD, media penyimpanan komputer, atau barang lain yang mengandung rahasia negara;
- ③ Barang antik dan artefak berharga lainnya yang dilarang untuk diekspor;
- ④ Hewan dan tumbuhan langka atau dilindungi (termasuk spesimen), serta benih dan bahan reproduksinya.

(2) Barang yang Dibatasi untuk Dibawa Keluar Negeri:

- ① Logam mulia seperti emas dan perak serta produk turunannya;
- ② Mata uang nasional (RMB);
- ③ Valuta asing dan surat berharga dalam mata uang asing;
- ④ Alat pemancar dan penerima radio, serta alat komunikasi rahasia;

⑤ Obat-obatan tradisional Tiongkok yang bernilai tinggi;

⑥ Barang antik biasa;

⑦ Barang lain yang dibatasi oleh bea cukai untuk ekspor.

ii. Barang yang dijual oleh toko bebas pajak yang sudah termasuk dalam kebijakan bebas PPN;

iii. Barang lain yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan, Bea Cukai, dan Otoritas Pajak Nasional Tiongkok.

3. Syarat Pengajuan Pengembalian Pajak

Wisatawan asing yang mengajukan pengembalian pajak harus memenuhi semua syarat berikut:

(1) Total pembelian barang bebas pajak oleh satu wisatawan asing di satu toko pada hari yang sama mencapai minimal 200 yuan Tiongkok;

(2) Barang yang dibeli belum digunakan atau dikonsumsi;

(3) Tanggal keberangkatan tidak lebih dari 90 hari sejak tanggal pembelian;

(4) Barang yang dibeli dibawa keluar oleh wisatawan asing secara pribadi, baik sebagai barang bawaan tangan maupun bagasi tercatat.

4. Jumlah Pengembalian Pajak

Jumlah pengembalian pajak dihitung berdasarkan nilai faktur barang bebas pajak (termasuk PPN). Sejak 1 April 2019, untuk barang dengan tarif PPN 13%, tarif pengembaliannya adalah 11%. Untuk barang dengan tarif PPN 9%, tarif pengembaliannya adalah 8%.

Rumus perhitungannya adalah:

Pengembalian pajak

$$= \frac{\text{Jumlah pada faktur penjualan barang bebas pajak (termasuk PPN)}}{\text{tarif pengembalian}} - \text{biaya layanan agen pengembalian}$$

5. Mata Uang Pengembalian

Mata uang pengembalian pajak adalah Renminbi (RMB).

Tersedia dua metode pengembalian pajak: secara tunai dan melalui transfer bank. Jika jumlah pengembalian tidak melebihi 20.000 yuan, wisatawan dapat memilih antara pengembalian tunai atau transfer bank. Jika melebihi 20.000 yuan, pengembalian hanya dilakukan melalui transfer bank.

6. Prosedur Pengajuan

I. Prosedur Pengembalian Saat Keberangkatan

1. Pembelian Barang Bebas Pajak. Setelah membeli barang bebas pajak di toko khusus, wisatawan asing yang ingin mengajukan pengembalian pajak harus meminta Formulir Permohonan Pengembalian dan faktur penjualan dari toko tersebut.

2. Verifikasi dan Persetujuan Bea Cukai. Saat meninggalkan Tiongkok dari pelabuhan keberangkatan, wisatawan harus secara proaktif menyerahkan barang bebas pajak, formulir pengembalian, faktur, serta dokumen identitas sah kepada petugas bea cukai untuk diverifikasi. Setelah diverifikasi tanpa masalah, petugas akan memberikan tanda tangan dan cap resmi pada formulir tersebut.

Dokumen identitas sah meliputi paspor, Kartu Izin Masuk-Keluar untuk warga Hong Kong dan Makau, serta dokumen perjalanan untuk warga Taiwan, yang mencantumkan tanggal masuk terakhir ke Tiongkok.

3. Pengembalian oleh Agen. Pengembalian dilakukan oleh agen yang berada di area isolasi pelabuhan keberangkatan. Wisatawan harus menyerahkan dokumen identitas, formulir pengembalian yang telah disahkan bea cukai, dan faktur penjualan kepada agen untuk memproses pengembalian PPN.

II. Prosedur Layanan "Beli dan Kembalikan Langsung"

1. Pembelian barang yang dapat dikembalikan pajaknya. Setelah wisatawan asing mem-

beli barang di toko pengembalian yang menyediakan layanan "beli dan kembalikan langsung" dan hendak mengajukan pengembalian, mereka harus meminta Formulir Permohonan Pengembalian Pajak dan faktur penjualan dari toko tersebut.

2. Jaminan pra-otorisasi dan pernyataan komitmen. Saat menggunakan layanan "beli dan kembalikan langsung", wisatawan harus memberikan jaminan pra-otorisasi melalui kartu kredit, menandatangani formulir persetujuan, dan menerima uang muka di lokasi senilai jumlah pengembalian pajak.

3. Verifikasi dan persetujuan Bea Cukai. Saat meninggalkan Tiongkok melalui pelabuhan keberangkatan, wisatawan asing harus membawa barang, formulir pengembalian, faktur penjualan, dan dokumen identitas sah untuk dilaporkan ke petugas bea cukai. Setelah diverifikasi tanpa temuan, petugas akan menandatangani dan mencap formulir permohonan.

4. Verifikasi oleh agen pengembalian. Wisatawan asing menyerahkan paspor atau dokumen identitas sah, formulir permohonan yang telah disahkan bea cukai, dan faktur penjualan kepada agen pengembalian di area isolasi pelabuhan keberangkatan untuk konfirmasi. Jika verifikasi sesuai ketentuan, agen akan membatalkan pra-otorisasi; jika tidak, agen akan menahan uang muka melalui pra-otorisasi kartu kredit.

7. Bagan Alir Pengajuan Pengembalian Pajak

Bagan Alir Pengajuan Pengembalian Pajak



Bagan Alir "Beli dan Kembalikan Langsung"

