

信息公开选项：主动公开
特 急

国家税务总局上海市税务局 上海市工商业联合会 文件

沪税发〔2021〕54号

国家税务总局上海市税务局 上海市工商业联合会 关于贯彻落实《2021年助力小微企业发展 “春雨润苗”专项行动方案》的通知

国家税务总局上海市各区税务局，各区工商联：

为贯彻落实《国家税务总局办公厅 中华全国工商业联合会办公厅关于印发〈2021年助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动方案〉的通知》（税总办发〔2021〕23号）要求，结合党史学习教育、我为群众办实事和便民办税春风行动具体措施，现就贯彻落实《2021年助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动方案》有关事宜通知如下。

一、工作要求

为进一步深化“放管服”改革，“春雨润苗”行动以推进减税降费、落实和优化对小微企业和个体工商户的减税降费政策为抓手，通过部门间紧密协作发挥合力，为小微企业“送政策、优体验、助成长”，让各项税费支持政策和创新服务举措及时惠及小微企业，有效激发市场主体活力、拓展成长空间，做到“春风化雨、春雨润苗，助力小微、携手共赢”。

送政策。深入贯彻落实党中央、国务院减税降费决策部署，全面精准实施面向小微企业的税费政策宣传咨询辅导，创新方式方法，持续“惠苗固本”帮助小微企业懂政策、得实惠。

优体验。积极拓展便利化办税渠道，科学统筹服务资源，简化办税流程，拓展服务场景，着力提升小微企业获得感，持续“助苗强干”帮助小微企业会办理、享红利。

助成长。打造“点线面结合、中长期兼顾”的助力小微企业发展模式，加强诉求收集快速响应、重点行业重点帮扶，着力解决融资难题，构建常态联动机制，持续“护苗成长”帮助小微企业稳发展、行长远。

二、行动安排

（一）精诚合作共治

1.建立合作机制。各级税务机关和工商联建立定期沟通机制，双方互设联络员，每月交换信息，协调解决问题，督促工作落实。在市工商联网络服务平台新设小微企业服务专栏，优化各级税务机关小微企业税费服务专栏设置，重点开展小微企业优惠政策指南等宣传。围绕激发市场活力、稳岗就业支持、激励研发创新等方面，联合开展专项调研，充分发挥工商联建言献策、参政议政渠道作用，推动出台更多支持小微企业发展的税收政策。

2.设立税收志愿者。在各区工商联所属商会设立税收志愿者，向小微企业宣传减税降费政策、开展创业辅导等公益活动。形成新办小微企业助办工作机制，充分发挥税收志愿者作用，对存在办税困难的小微企业“点对点”辅导办理。

（二）精细开展宣传

3.联合培训辅导。联合开展小微企业税费专题培训，加强与政府部门、涉税行业协会等社会组织的沟通协作，充分利用“三师”人才、业务骨干及财税法律专家组建税收专家顾问团队，定期上门为企业提供政策宣传辅导、涉税风险自查提醒等纳税服务，详细解读当前热点税费优惠政策，帮助纳税人熟悉业务办理流程，营造更有利于小微企业成长的政策环境和服务氛围。

4.加强咨询解答。通过智能咨询等征纳互动渠道，在线解答小微企业咨询问题。配备精通小微企业税收政策的业务骨干，通

过12366纳税服务热线小微企业专线及时回应纳税人缴费人关切。

5.制作宣传产品。聚焦企业生命成长周期，结合地方实际，梳理制作具有地域特色、符合小微企业信息获取习惯的多元化宣传产品，通过税务机关和工商联新媒体平台渠道联合加以推广。结合行业特点和“一户式”管理服务机制要求，重点向企业法定代表人、税务代理人开展宣传，有针对性地向本地小微企业推送优惠政策、办税提醒、风险提示等内容，确保在提升知晓度的同时减少对纳税人不必要的打扰。深化与市场监管、社会保障等部门协作，联合推出包含税费优惠政策、操作指引等在内的“新办小微企业服务清单”。

（三）优化服务体验

6.深化网上办理。按照税务总局统一制定发布的规范，积极拓展网上办税缴费事项，除特殊复杂事项外基本实现小微企业办税缴费事项网上办理，深化税务事项“掌上办、指尖办”。积极推行退税全流程电子化，推广税费缴纳方式多元化。推进简易处罚事项网上办理，进一步简化小微企业高频涉税事项办理流程。

7.便利发票领用。结合本地实际，丰富发票申领方式，推行电子发票网上申领、纸质发票邮寄送达等服务，便利小微企业领票用票。推进新办纳税人专票电子化，辅导符合条件的小微企业

申领开具电子专票。通过专题交流会等形式组织线上线下体验活动，让小微企业懂开票、易开票。

8.探索社会共治。围绕“线上服务不打烊、线下服务无死角”目标，结合本地实际，在遵循标准化管理的前提下，探索通过纳税服务社会共治点，解决特殊群体需求及偏远地区办税路程远、时间长等办税“痛点”，邀请小微企业实地体验，打通小微企业办税缴费“最后一公里”。

（四）创新服务方式

9.试点“红利清单”体验。结合本地实际，通过智慧办税服务厅试点为小微企业提供减税降费“红利清单”体验服务，便利小微企业法定代表人及财务人员了解“享受什么政策、享受了多少优惠”，突出优惠政策享受前后对比，提升小微企业减税降费获得感。

10.规范银税互动。加强与银保监部门和银行业金融机构合作，不断规范完善税银互动，在确保数据安全、保护纳税人合法权益的前提下，围绕“以税促信、以信换贷、以贷扶微”主线，持续助力小微企业解决融资难题。

（五）聚焦诉求响应

11.举行座谈交流。发挥工商联桥梁纽带作用，及时收集反映小微企业涉税涉费诉求。共同召开小微企业税费服务座谈会，直接听取小微企业税费方面的意见建议。

12.联动响应诉求。完善小微企业诉求联动响应机制，对通过工商联及所属商会收集到的小微企业涉税诉求，严格按照小微企业快速响应程序及时处理。小微企业提出的涉税异议，可通过工商联及时与同级税务机关协商依法处理，确保“件件有回复”。

三、行动要求

（一）加强领导，压实责任。各级税务机关及工商联要充分认识“春雨润苗”行动的重要意义，并纳入年度重点工作进行谋划部署，切实加强组织领导，结合实际制定好本地实施方案，细化措施和责任分工，进一步完善配套机制，确保推进落实到位。

（二）统筹协调，形成合力。各级税务机关及工商联要切实发挥好统筹协调作用，积极主动开展对接，建立合作机制。各项行动措施的牵头和配合部门要强化协作配合，形成前台后台互相支持、内部外部同步推进的良好工作格局。

（三）强化监督，跟踪问效。各级税务机关及工商联要加强对本系统的业务指导，定期对重点举措实施情况开展跟踪评估，形成上下联动、同向发力的监督格局，对工作中发现的问题和建议及时进行研究反馈，确保各项行动举措顺利实施。

（四）创新亮点，主动宣传。各级税务机关及工商联要积极创新活动形式和内容，打造具有本土“基因”、富有自身特色的“春雨润苗”行动，做好工作记录和资料整理，及时总结工作成效，提炼好做法、好案例，积极总结宣传创新经验，不断提升专项活动质效。

特此通知。

国家税务总局上海市税务局

上海市工商业联合会

2021年6月22日

国家税务总局上海市税务局
纳税服务处承办

办公室2021年6月23日印发
