

2024

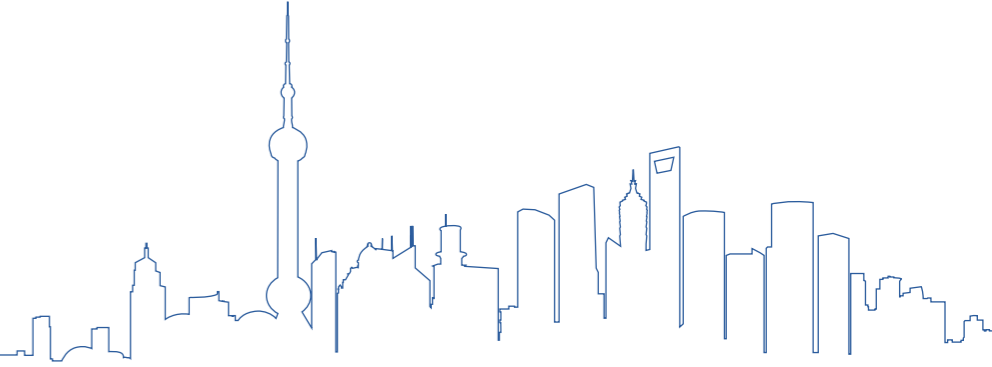
上海税收营商环境白皮书

White Paper on Shanghai's Tax Environment



国家税务总局上海市税务局

2024



上海税收营商环境白皮书

White Paper on Shanghai's Tax Environment



国家税务总局上海市税务局

Shanghai Municipal Tax Service, State Taxation Administration

序言

2024年是新中国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。作为改革开放的前沿阵地，上海始终对标国际一流标准，以创新驱动和制度突破为抓手，不断增强税收营商环境的竞争力和吸引力。

2024年，国家税务总局上海市税务局（以下简称“上海市税务局”）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“优化营商环境7.0版行动方案”，紧扣市场主体需求和城市发展定位，推出了一系列首创性、示范性税务改革举措：全面上线全国统一规范电子税务局，实现税费服务数字化、智能化新飞跃；推动设立全国首家专门税务审判庭，夯实依法治税的制度保障；全国率先实施离岸贸易印花税优惠试点，助力国际贸易规则对接与深化；深化长三角税收一体化合作，构建区域协同共治新格局；精准落实税费优惠政策，有效激发各类经营主体活力；深化“政策找人”机制，用智慧税务技术全面提升服务体验；构建全链条、多场景的税费服务体系，推动营商环境不断优化。

千川汇海阔，风好正扬帆。2025年是“十四五”规划的收官之年。上海市税务局将继续聚焦国家重大战略需求，以深化财税体制改革和优化营商环境为核心抓手，在助力上海“五个中心”建设中展现更大的税务担当；围绕服务区域发展、推动绿色转型和支持科技创新，推出更多政策举措；以智慧税务建设为驱动，全面提升税收治理现代化水平；以法治化、国际化为标尺，营造更加透明、高效、公平的税收环境，为上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市贡献税务力量。

优化营商环境，努力永无止境。上海市税务局将以服务市场主体为己任，不断深化涉税改革，持续优化税费服务，与广大企业携手同行，一起开创更美好的未来，为推进经济社会高质量发展书写新的篇章！

国家税务总局上海市税务局党委书记、局长
2025年3月31日

Content

目录

2024 年上海税收营商环境大事记

风禾尽起，“税”果盈车

08

第一章 奋力“挺膺担当”，贯彻落实国家战略

- 一、初心如磐，助力“五个中心”建设
- 二、使命在肩，支持长三角税收一体化
- 三、锐意进取，服务浦东引领区发展
- 四、同心守护，构建绿色税收治理格局

27

第二章 践行“良法善治”，筑牢税收法度根基

- 一、建章立制，深入税收法治建设
- 二、审慎包容，彰显柔性执法温度
- 三、多元解纷，推动争议实质化解
- 四、阳光透明，拓展税收普法方式

43

第三章 领潮“数智未来”，擘画智慧征管图景

- 一、智能升级，上线全国统一规范电子税务局
- 二、技术变革，扩围全面数字化电子发票
- 三、多措并举，便利跨区域办税缴费
- 四、智慧融合，深化多部门业务合作

55

第四章 力促“便捷高效”，全面提档税费服务

- 一、多级递进，构建税费服务新体系
- 二、精准滴灌，提供个性化精细服务
- 三、持正守恒，倾听纳税人意见建议
- 四、赋能添力，护航企业跨境出海路

68

第五章 恪守“无事不扰”，精准实施税务监管

- 一、深耕细作，优化税源管理方式
- 二、规范监管，建设风险管理机制
- 三、织密网络，完善税务稽查制度
- 四、利剑高悬，加强重点领域监管

总结与展望

附录

2024 年上海税收营商环境大事记

1月

- 上海市人民政府办公厅印发《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》，纳税领域推出定期公开纳税人意见建议、深化企业注销“一网通办”等6项任务措施
- 联合上海市市场监督管理局、上海市人力资源和社会保障局、上海市医疗保障局、上海市公积金管理中心发布《关于全面深化经营主体退出便利化改革的意见》，着力畅通经营主体退出渠道，便捷经营主体依法、有序退出

3月

- 上海市人民政府办公厅印发《上海市减轻企业负担支持中小企业发展若干政策措施》，提出降低税费成本、降低用工成本、降低用能成本、降低融资成本、优化为企服务等五大类举措

4月

- 在上海自贸试验区及临港新片区正式试点全国首个离岸贸易印花税优惠政策
- 启动第33个税收宣传月，发布“科创税立方”宣传服务品牌
- 印发《上海市税务系统行政复议简易程序办理规定（试行）》，促进税务行政复议案件繁简分流、简案快办
- 发布《2023 上海税收营商环境白皮书》
- 上线 12366 多语种多渠道税费咨询服务体系
- 连续第 11 年开展“便民办税春风行动”，集成推出系列惠民利企服务举措
- 依托征纳互动，开展跨区域通办服务
- 在上海税务网站增设“税收事先裁定专栏”，公开发布税收事先裁定案例

7月

- 开展 2024 年“春雨润苗”专项行动，重点推出 12 项措施服务小微经营主体

6月

- 全面推广全国统一规范电子税务局，实现税费服务数字化、智能化、场景化升级提效
- 发布《国家税务总局上海市税务局 2023 年工作报告》

8月

- 开展上海税务“政府开放月”活动，推出现场体验、岗位实践、座谈交流等 40 场开放活动

9月

- 上海市人民代表大会常务委员会第三次修正《上海市优化营商环境条例》

10月

- 联合长三角兄弟省市税务局共同举办“税路通”一周年政企交流活动，并签署《长江三角洲区域提升国际税收确定性合作框架协议》
- 联合长三角兄弟省市税务局研究并签署《长江三角洲区域税务公职律师一体化建设工作备忘录》

11月

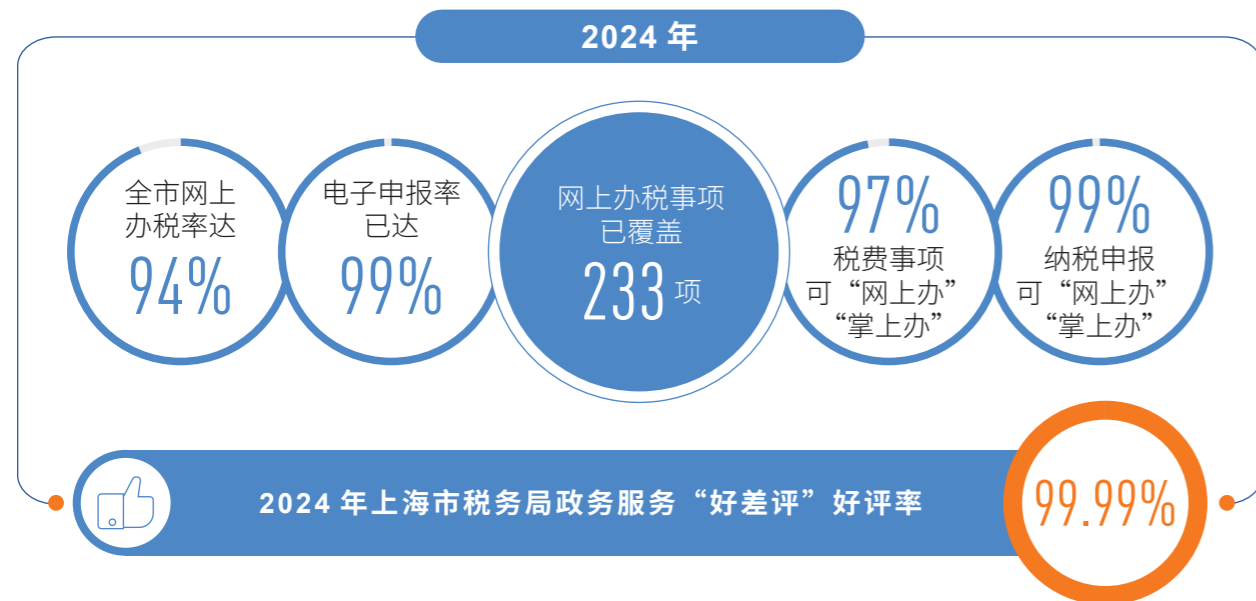
- 护航第七届中国国际进口博览会圆满成功举行
- 全面上线全国统一规范电子税务局 APP
- 在上海特派办组织下，联合各兄弟省市税务局制定发布《华东区域税务行政处罚裁量基准》，将裁量基准统一推广至华东区域十省市

12月

- 全面实施水资源税改革试点
- 联合上海市财政局印发《关于单位纳税人房产税困难减免有关事项的公告》，明确可申请房产税困难减免的情形，进一步支持企业发展

风禾尽起 “税” 果盈车

2024 年上海市税务局



上海市税务局瞄准最高标准、最高水平，以智能化、国际化、便民化为导向，在全国税务系统中率先推出一系列改革创新举措，为税务现代化树立新标杆。

推动设立**全国首家**专门税务审判庭，实现税务行政案件的集中管辖。

在全国税务系统中率先细化行政复议简易程序，印发《上海市税务系统行政复议简易程序办理规定（试行）》，涉及税款、社会保险费、非税收入人民币三千元以下等 4 类案件的复议审理时限由 60 天压缩为 30 天，提升行政复议便利度。

全国率先在官方网站开设专栏对外公开税收事先裁定案例。

上线**12366**多语种多渠道税费咨询服务体系，在线上、掌上、网上等多个渠道，实现英、日、韩、法、德、西、俄、阿、葡等**9**种语言的税费咨询“随心问”、专业问题“母语答”。

全国率先试点推行跨区迁移事前提示提醒、事中分类快办、事后跟进服务，方便纳税人跨区迁移。

全国率先实现全域推广社保缴费、医保缴费以及不动产登记三大办税场景区块链应用，实现数据安全共享新模式。

第一章

奋力“挺膺担当” 贯彻落实国家战略

牢记国之大者，彰显税务担当。上海市税务局以国家战略为统领，以改革创新为动力，全面推进税收治理体系和治理能力现代化，在建设“五个中心”、推动区域协同发展、支持经济社会绿色转型等方面贡献税务力量。

初心如磐，助力“五个中心”建设

上海市税务局始终牢记初心使命，以助推“五个中心”建设为目标，不断提高税务服务效能。聚焦减税降费、对外贸易、投资融资、航运枢纽、科技创新等重点领域精准发力。面对经济发展新形势，勇于探索、主动作为，以实干担当为上海经济稳增长、调结构、促发展提供强有力的税收支持，用实际行动助力城市高质量发展稳步迈进。

扎实落地减税降费，促进经济健康发展

上海市税务局坚决贯彻党中央、国务院决策部署，加力落实好结构性减税降费政策，重点支持科技创新和制造业发展，更好促进高质量发展。

2024年

上海市支持科技创新和制造业发展主要政策减税降费及退税



1830.6 亿元



2024年延续实行政策

- **延续小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户等税费优惠**
小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户减免“六税两费”
小规模纳税人减免增值税
小微企业、个体工商户所得税优惠减免
支持先进制造业、集成电路、工业母机企业增值税加计抵减
- **延续援企稳岗政策**
阶段性降低失业保险费率至 1%
延续实施失业保险稳岗返还政策
城镇土地使用税困难减免



更多税费优惠政策
请扫码查看



2024 年新政策

• 节能环保、环境保护、安全生产专用设备数字化智能化改造企业所得税抵免

2024 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日期间发生的专用设备数字化、智能化改造投入，不超过该专用设备购置时原计税基础 50% 的部分，可按照 10% 比例抵免企业当年应纳税额。企业当年应纳税额不足抵免的，可以向以后年度结转，但结转年限最长不得超过五年。

• 阶段性降低职工基本医疗保险费率

2024 年国家关于阶段性降低职工基本医疗保险费率政策规定，自 2024 年 3 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日，降低职工基本医疗保险单位缴费费率 1 个百分点，由原 10% 调整至 9%。其中，单位缴纳地方附加医疗保险费的比例由原 1.5% 调整为 0.5%。今年已将该政策延续至 2026 年 2 月 28 日。

• 单位纳税人房产税困难减免

自 2024 年 1 月 1 日起，在上海市缴纳房产税的单位纳税人，符合资产不足清偿全部或者到期债务并已依法进入破产程序，且房产闲置不用等六类情形之一，纳税确有困难的，可申请房产税困难减免。

案例分享

税惠红利驱动小家电企业创新升级、远销出海

近年来，飞科电器通过技术创新不断实现产品升级迭代，并逐步打开高端市场，产品远销欧盟、日本、美国、俄罗斯等 30 多个国家和地区。

“得益于‘暖经济’与以旧换新政策的叠加效应，近期，养生壶、加湿器等小家电销售量显著增长。”飞科电器财务总监胡莹介绍说。

“小家电产品具备极高的工业设计价值，但市场竞争激烈，要想在这个赛道上领先竞争对手，创新驱动必不可少。”胡莹坦言，在企业开足马力创新研发的背后，离不开税务部门的贴心呵护，“2024 年我们预计享受高新技术企业企业所得税减免超 5000 万元，深刻感受到了国家政策支持。对于企业来说，税收优惠是一种激励，引导我们加大研发投入与品牌宣传，为企业发展赢得更多市场机会和竞争优势。”

倾情服务保障进博，增进国际贸易往来

2024 年 11 月 5 日至 11 月 10 日，第七届中国国际进口博览会在国家会展中心（上海）举办。上海市税务局始终活跃在服务保障进博会的场馆内外，七年以来不断提升税费服务精细化、智能化、个性化水平，与进博会同频共振。

队伍壮大

2024 年，全市税务系统共组建 10 支青年突击队，共计 226 名青年干部参与。

手册升级

更新《服务进博双语手册》7.0 版，特别新增跨境支付相关章节，更精准地满足参展商在全球化贸易中的实际需求。

跨前对接

通过实地走访排摸，并结合国家会展中心周边餐饮、酒店、停车场等商户近年来进博会期间的用票情况和经营现状进行大数据建模评估，全方位做好发票供应后援保障工作，解除企业后顾之忧。

精准服务

开设“税路通·一路沪航”进博工作站，聚焦跨境涉税业务热点，推出《“税路通·一路沪航”进博工作站跨境业务问题汇编问答》手册，为参展商提供更加精准、实用的涉税政策咨询服务。

案例分享

进博助力企业出海，税收档案精准护航

震坤行工业超市（上海）有限公司连续 6 年参与中国国际进口博览会，借助这一高水平开放平台不断实现跨越式发展。2023 年，公司成功赴美上市，当年商品交易总额突破 111 亿元，同比增长 18.1%。

震坤行工业超市董事长兼 CEO 陈龙表示，在震坤行发展壮大的过程中，上海市税务局提供了强有力的支持，充分发挥税收政策的护航作用。税务部门为企业建立了专属税收档案，通过“量身定制”的服务流程，及时推送优惠政策与服务提示，帮助企业充分享受税收红利。同时，为支持震坤行开拓海外市场，税务部门深入了解企业需求，针对跨境交易中可能遇到的税费问题提供精准辅导，帮助企业提前化解税收风险。

保障延长

上海市税务局在青浦探索实行“6+365”进博全生命周期服务机制，将6天的服务保障拓展至全年365天，随时响应企业和涉展单位的涉税需求。

外语咨询

上海市税务局在原有12366进博会双语专线和英语智能咨询的基础上，为日本、韩国等外籍纳税人提供多语种母语答疑，展现国际化、便捷化、智能化咨询服务水平。

权益维护

由上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地税务部门联合成立“税优解”工作室暨跨区域公职律师服务团队，全程跟踪进博会实况，以“定期驻点、轮流值班”的工作机制，迅速、准确地响应进博周期内的各类税费诉求，推进争议解决，全力维护展、购、销三方的合法权益。

案例分享

场外呼应，激活服务矩阵“新动能”

闵行区税务局连续七年在“虹桥枢纽—虹桥国际中央商务区—国家会展中心”这一主轴线上开展“进博先锋”志愿服务，为国内外展客商提供双语翻译、线路指引、税收政策咨询等服务，持续深化服务质效。



虹口区税务局组建“便利贴”服务团队，深入进博会参展企业开展需求排摸和税收政策宣传，详细了解企业需求，并提供个性化的政策指导和办税服务。

长宁区税务局设立的“青柠檬”城市文明青年志愿服务站，继续深耕楼宇税收服务，为进博会相关参展商提供最新税费政策宣传与辅导。

加强税务金融合作，支持企业融资投资

延续税收优惠支持普惠金融

上海市税务局持续促进支持小微企业融资的税费优惠政策精准落实，推动普惠金融发展，缓解融资难、融资贵问题，助力小微企业增添活力。

免征印花税

至2027年12月31日，对金融机构与小型企业、微型企业签订的借款合同免征印花税。

免征增值税

对金融机构向小型企业、微型企业和个体工商户发放小额贷款取得的利息收入，免征增值税。

银税合作打通企业融资堵点

上海市税务局持续加强与市金融监管局协作，释放诚信纳税叠加效应，推动银行金融机构加大对诚信纳税小微企业的信贷支持力度。





提升跨境投资税收服务能级

上海市税务局依托“税路通”跨境税费服务品牌，建立健全跨境纳税人缴费人沟通、税收政策服务和涉税诉求解决三大机制，将税收服务延伸至跨境投资经营的全周期。

- 01

成立跨境金融主体税收综合服务中心

实现跨境业务咨询、申报、享受税收协定待遇等事项全量预约、全项线上、全项导航
- 02

建立跨境投资立体式信息服务体系

通过线上线下专题辅导、专题座谈、主题沙龙等方式，对约2000户“走出去”企业开展税收政策宣讲，现场解决出海税务问题
- 03

支持跨境主体做好投资涉税风险防控

发布110份国别（地区）投资税收指南、“走出去”税收指引、“走出去”个人税费指引、跨境纳税人缴费人常见问题解答等，帮助跨境纳税人缴费人了解东道国税收投资环境和税收争议的法律救济途径，促进税法遵从，做好风险防控

开辟税收高速航道，共建全球航运枢纽

启运港退税政策扩围至陆路通道

自2012年启运港退税政策率先试行以来，上海市税务局积极推动陆路运输启运港退税政策扩围，相关政策于2024年底出台，明确上海铁路闵行站为启运港之一，离境港口覆盖内蒙古二连浩特口岸等上海中欧班列通往的主要边境口岸，企业无需等到向海关报关离境，在启运后即可申请办理退税，有效降低企业资金占用成本。



2024年，财政部、海关总署、税务总局联合印发《关于扩大启运港退税政策实施范围的通知》，自2024年12月1日起，对符合条件的出口企业从启运地启运报关出口，由中国国家铁路集团有限公司及其下属公司承运，从铁路转关运输直达离境地离境的集装箱货物，实行启运港退税政策。

2024年

上海市出口企业按照启运港退税模式申请办理出口退税，涉及出口额 **828.3** 万美元，办理退（免）税额 **114.5** 万元

其中，已有1家本市出口企业享受陆路启运港退税政策，获取出口退税款 **3.8** 万元



以税赋能科创中心，发展新质生产力

01

税费减免激励创新

上海市税务局延续落实一系列支持企业创新的税费优惠政策，主动靠前服务，聚焦科创领域，不断优化申报数据质量监测体系，确保各类税费优惠快速精准“落袋”；编写政策指引和操作手册，方便创新主体更好地知悉、理解和查询税费优惠政策，推动税费优惠政策应享尽享。

联合上海市财政局编制发布《上海市支持科技创新主要税费优惠政策指引》，按照科技创新各个环节，从创业投资、人才培养、研究开发、成果转化、重点产业等多方面梳理归纳支持科技创新税收政策；

联合市科委修订编发《上海市研究开发费用加计扣除操作手册（2024版）》，推动研发费用加计扣除等税费优惠政策“乘数”效应不断扩大。

2024年

- 全市高新技术企业突破 **2.4** 万户
- 研发费用加计扣除政策惠及企业超 **4** 万户，加计扣除 **3842.9** 亿元，金额同比增长 **16.7%**
- 高新技术企业优惠政策惠及企业 **3000** 余户，减免税额近 **249** 亿元，同比增长约 **2.1%**

案例分享

千万税费红利加速上海移动智能化基础设施建设

自5G时代启幕，上海移动始终领跑本地“双千兆”网络建设。在网络建设方面，完成主城区200公里主干道路、重点区域5G-A网络部署，打造全球首个千站规模的三载波聚合连片商用网络。

“得益于一系列税费优惠政策的精准落地，让公司在构建以5G为中心的数字化、智能化融合基础设施的过程中一路高速通畅。”中国移动通信集团上海有限公司党委书记、董事长、总经理陈力介绍，“减免税款将投入到5G网络、数据中心、云计算平台等新型信息基础设施的建设中，以提升网络速度、扩大覆盖范围、增强数据处理能力。”

02

专业宣传服务企业

2024年4月1日，上海市税务局发布“科创税立方”宣传服务品牌，聚焦加快发展新质生产力，将精准、优质、长效的高能级宣传服务，贯穿科创企业全生命发展周期。

上海市税务局牵头联合河北、吉林、山东、湖北、广东、广西、重庆、西藏、甘肃等9地税务局，累计举办“科创税立方”系列主题活动110余场。



“科创税立方”系列开放活动
被上海市政府办公厅评为上海市优秀政府开放活动

融合聚能——进高校 培育萌芽

开设“开放式”税收课程，让有科创意愿的师生了解并掌握相关税收知识
设置“陪伴式”税务导师，提供“一对一”“面对面”的涉税专业指导
组织“沉浸式”岗位体验，帮助科创团队与税务机关更深入沟通交流
累计开展“科创税立方”进高校活动**23**场，覆盖师生**1600**余人

联合增能——进园区 浸润成长

设立“智税岛”服务站，为园区企业提供征纳互动、远程帮办等服务
组建“专属型”专家团，解答园区企业个性化涉税问题
建设“全能型”共治点，“不出园”“不出楼”解决园区企业跨部门办税需求
累计开展“科创税立方”进园区活动**59**场，覆盖企业**2800**余家

汇合赋能——进赛道 助企腾飞

提供涉税“健康体检”服务，全面展示科创企业经营情况，帮助降低涉税风险
提供税收“事先裁定”服务，增强科创企业税费政策适用的稳定预期
提供出海“一路沪航”服务，推出多语种“智能咨询”、双语税费红利账单等“税路通”举措，为科创企业“走出去”保驾护航

全方位多维度打响“科创税立方”宣传服务品牌



浦东新区税务局围绕科创企业的核心关切，持续开展“走进张江”“走进临港”系列税收宣讲，共计超 30 余场。通过组织专家讲师团走进园区，开展“政企论坛”“税企沙龙”等多元活动，靠前一步访企业、问需求、讲政策、强辅导，为张江和临港的科创企业送上实实在在的政策“干货”。

黄浦区税务局在“黄浦汇”集成企业服务中心设置咨询服务台，面向辖区内科创企业开展政策咨询、税收宣传等工作，将税收宣传主动融入黄浦科创产业的发展。



杨浦区税务局与上海市大学生科技创业基金会持续开展深度合作，积极参与 2024 年第十四届全球创业周校园中心（GCC）峰会活动，为来自全国高校的近百余名创业类社团负责人和未来创业者们量身定做税惠课堂，面对面普及税法知识，讲解税收优惠政策，为创业青年们提供精准化、精细化税费服务。

静安区税务局联合第二稽查局开展科创政策宣讲会暨智慧办税体验行，面向处于初创期和成长期的 26 户科创企业，通过“政策宣讲 + 风险梳理 + 现场体验”的一站式宣传服务，讲解了研发费用加计扣除等支持科技创新的税收优惠政策及企业所得税填报要点，并通过实际案例，从稽查视角下梳理了科创企业涉税风险点，还为其中的 4 户外资外贸企业送上了政策类目更细分、语种选择更多样的“双语红利账单”。



使命在肩，支持长三角税收一体化

上海市税务局积极落实税务总局支持和服务长三角区域一体化发展的要求，致力于打破区域壁垒，畅通合作渠道，持续推进税费服务共同体建设，让长三角纳税人缴费人共享“同城服务”。

统一区域行政处罚裁量基准

2024 年 11 月 25 日，上海市税务局联合各兄弟省市税务局制定并发布《华东区域税务行政处罚裁量基准》，进一步规范行使税务行政处罚裁量权，推进区域执法标准统一。

明确 7 类 55 项税务违法行为处罚裁量具体标准



公职律师跨区域交流合作

上海市税务局联合各兄弟省市税务局签署《长江三角洲区域税务公职律师一体化建设工作备忘录》。通过税务公职律师跨区域协作，快速响应跨区域税务行政处罚、“一网通办”、政府信息公开、涉税破产案件等重点领域的税费诉求，促进业务交流，提高跨区域税收重大复杂疑难案件办理能力。



协力优化跨境经营主体税费服务

建立长江三角洲区域国际税收合作机制

上海市税务局联合各兄弟省市税务局签署《长江三角洲区域提升国际税收确定性合作框架协议》。协议建立长江三角洲区域国际税收合作机制，推进三省两市在联学共建、服务合作、协同监管、研究共享、人才培养、共建诉求解决机制、协定待遇管理、统筹总部经济服务模式8个方面加强合作。

联合举办“税路通”政企交流活动

2024年10月29日，上海市税务局联合浙江省税务局、江苏省税务局、安徽省税务局、宁波市税务局在沪举行“税路通”政企交流活动，共有来自相关政府部门、商会、跨国企业及媒体的80余名代表参加。

会上介绍和解读了政府部门服务跨境经营主体、推动高水平对外开放的举措，并特别邀请中国欧盟商会财务与税务工作组主席 Alex Praustzh 就欧洲税制和投资环境特点开展主题宣讲。



案例分享

“税优解”工作室公职律师团，寻求争议解决“最优解”

2024年4月1日，上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地税务部门联合成立“税优解”工作室暨跨区域公职律师服务团队。工作室团队由三地公职律师、法律顾问和业务骨干组成，实行“定期驻点、轮流值班”工作机制，提供政策咨询、纠纷调解、纳税人缴费人权益保障等一站式服务，积极运用法治思维和法治方式推进争议解决，更好维护纳税人缴费人的合法利益。



案例分享

青浦区税务局：服务长三角企业跨境投资

开展长三角纳税人跨境税收专题宣讲：青浦区税务局邀请企业加入长三角示范区跨境纳税人学堂，大力宣传境外投资者以分配利润再投资递延纳税等优惠政策，积极引导境外母公司扩大对示范区投资。在“组合拳”式税收优惠政策的助推下，外方股东更有信心在华投资加码，减税降费的制度红利助推了长三角一体化发展。



打造“税融办”专属跨境政策管家团队：由注册会计师、税务师、公职律师、反避税及外语人才库成员组成一支高素质国际税收团队，在投资前准备期，主动对接跨境企业提供涉税帮扶，精准推送税收政策服务包，引导跨境投资者做好税收准备；在项目建设期和运营期，由专属跨境政策管家开展“一企一策”全程跟踪服务，通过收集项目落地后涉税疑难，逐户形成问题台账，跟进反馈解决进度，及时为跨境企业提供政策辅导和个性化解决方案。

锐意进取，服务浦东引领区发展

上海市税务局积极推进浦东引领区建设，实施离岸贸易印花税优惠试点，降低跨国企业发展离岸贸易的经营成本。聚焦重点产业，落实企业所得税优惠政策，强化产业集聚效应，为浦东高质量发展注入强劲动力。

率先落地离岸贸易印花税优惠

2024年2月，财政部、税务总局明确自2024年4月1日起至2025年3月31日，对注册登记在中国（上海）自由贸易试验区及临港新片区的企业开展离岸转手买卖业务书立的买卖合同，免征印花税。

上海市税务局及时制定征管公告和管理方案，梳理自贸区离岸贸易企业情况，联合多部门开展政策解读，扩大政策知晓面。

全国首个离岸贸易印花税优惠试点



离岸贸易印花税多元化政策解读获上海市2024年政策解读优秀案例



截至2024年底



累计减免印花税 1.4 亿元

惠及企业 352 户



扫码查看离境印花税优惠政策原文

落实重点产业税收优惠

上海市税务局持续落实临港新片区重点产业企业所得税优惠政策，持续提升产业集聚效应。

对新片区内从事集成电路、人工智能、生物医药、民用航空四大重点产业的企业，自设立之日起5年内减按15%的税率征收企业所得税。

截至2024年底

累计减免企业所得税 41.6 亿元

惠及重点产业企业 29 户次



扫码查看
优惠资格认定
管理办法

落实高新技术企业税收优惠

上海市税务局持续落实经济特区和上海浦东新区新设立的高新技术企业在区内取得的所得定期减免征收企业所得税政策，有力推动区域内新技术、新业态发展。

对在浦东新区内，在2008年1月1日（含）之后完成登记注册的国家需要重点扶持的高新技术企业在区内取得的所得，自取得第一笔生产经营收入所属纳税年度起，第一年至第二年免征企业所得税，第三年至第五年按照25%的法定税率减半征收企业所得税。



扫码查看
优惠政策详情

同心守护，构建绿色税收治理格局

上海市税务局深入贯彻绿色发展理念，充分发挥绿色税制在强化环保意识、加强节能减排、促进土地资源合理开发利用等方面正向激励、反向约束职能作用，精确落实绿色发展税收优惠政策，引导企业践行绿色发展理念，助力经济高质量、可持续发展。



环境保护税法实施 7 年来，上海市累计减免环保税近 **25** 亿元

积极服务全国碳排放交易市场

上海市税务局积极服务全国碳排放交易市场，加强征收管理，引导企业低碳排放，为碳交易市场更好发展打牢税收“基石”。



2024 年

- 上海率先完成全国碳排放权交易市场 2023 年度履约
- 已连续三年提前完成履约清缴工作
- 创造连续 11 年 100% 履约的纪录

稳步实施水资源税改革试点

财政部、国家税务总局、水利部于 2024 年 10 月联合印发《水资源税改革试点实施办法》，明确自 2024 年 12 月 1 日起全面实施水资源费改税试点。

上海市税务局联合市财政局、市水务局发布《关于本市水资源税改革试点有关事项的通知》，制定《上海市水资源税税额表》，就全市水资源税税额标准、纳税地点、纳税期限等进行明确；制发水资源税改革试点政策宣传手册，解答纳税人在税源采集、申报操作等方面的问题。



扫码查看《关于本市水资源税改革试点有关事项的通知》及《上海市水资源税税额表》详情



扫码查看《关于本市水资源税改革试点有关事项的通知》的解读材料

共建共享环保税征管协作机制

上海市税务局协同生态环境部门共同建立“税务征管、企业申报、环保监测、信息共享、协作共治”的环保税征管协作机制，并开发上线涉税信息共享平台。充分发挥以数治税的优势，实现生态环境部门登记信息与税务部门征前信息比对、征中税源控管、征后复核闭环管理，大幅提升环保税控管质效。

案例分享

环保税正向激励企业节能减排

上海华峰铝业股份有限公司是我国铝热传输材料行业的龙头企业。“铝业一直被认为是全球二氧化碳排放量大户。在‘双碳’背景下，下好产业生态化、生态产业化的‘先手棋’，企业才能当好行业转型发展的‘优等生’。”公司安全与环保部负责人吕丹杰说。

谈到公司产业智能化、生态化发展的探索之路，吕丹杰说：“税收优惠政策起到了催化剂的作用。”在环保税的正向激励下，华峰铝业投资近 200 万元用于车间除尘装置设备改造。

“原来的纸芯切割工艺在生产过程中会产生大量纸屑粉尘，新工艺实现了纸粉尘集中收集处理再排放，大大减少了颗粒物的排放浓度及排放量。”吕丹杰告诉记者，“现在公司各排放口排放的大气污染物浓度均低于排放标准的 50%。因此，企业享受到的环保税减免金额逐年上升。”

享受优惠政策节省下来的税款，华峰铝业用在清洁能源开发上，“我们利用公司闲置的 12.4 万平方米屋顶空间，敷设光伏板 23000 余块。”吕丹杰说。目前，这个投资额达 5000 万元的分布式光伏项目已全容量投入运营，完成并网发电，预计可以实现光伏清洁能源发电量 1200 万千瓦时 / 年。

吕丹杰说：“我们将一如既往用好绿色税制，担好社会责任，护好绿水青山。”





宣传落实绿色税收优惠政策

绿色税收普法宣传

联合湖北、山东、贵州和青海等地税务局，举办“行走江河 发现最美”绿色税收普法直播，共同签订《税收助力环保的倡议》。

直播观看
总人数超过 **220** 万人次

绿色税费直通服务

精准对接企业需求，开展绿色税费直通服务，有针对性地开展政策宣传辅导，为企业绿色转型增添税费动能。

2024 年，开展绿色税收优惠政策精准推送 **7631** 户次

案例分享

黄浦区税务局：全流程靶向辅导，助力企业绿色发展

中船（上海）节能技术有限公司作为国家级专精特新“小巨人”企业，致力于为广大船东、船厂提供船舶节能减排的系统解决方案和专业化服务。截至 2024 年 9 月底，该公司提供的技术服务已成功应用于 2000 余艘商船，取得 3%—12% 的节能效果，年均为船东节约主机燃油 40 余万吨、减少燃油费用 20 多亿元、减少二氧化碳排放超过 120 万吨，节能减排效益十分显著。

黄浦区税务局采取“一户一管家”模式，为企业提供“政策宣讲、个案解答、风险提示”的全流程靶向辅导。

“从打造公司的核心产品到取得多项发明专利，再到积极参与申报地方、国家科研项目，税收政策利好给我们提供了有力支持。”企业负责人黄先生介绍，公司今年以来获得出口退税 279 万元，研发费用加计扣除 1500 万元。

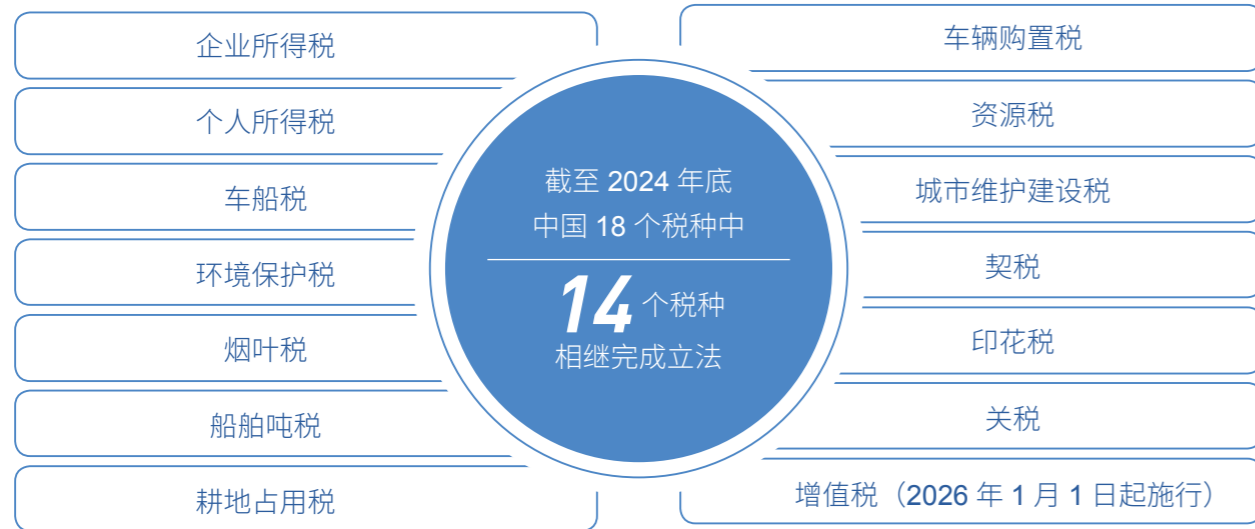
第二章

践行“良法善治” 筑牢税收法度根基

法度者，正之至也。上海市税务局始终坚持以法治思维引领税收现代化建设，将法治之风贯通制度建设、税收执法、争议解决、税法宣传等各个环节，打造公平公正的税收法治环境，树立新时代税收法治建设的标杆。

建章立制，深入税收法治建设

税法是税收治理的基石。上海市税务局通过完善规范性文件管理制度、创新事先裁定机制等一系列制度建设，构建起科学有效的税收法治框架，彰显了依法治税的坚定决心，为税收治理现代化提供了有力的制度支撑。



多渠道征求社会公众意见，提升行政决策质量

03

上海市税务局将“公众参与”贯穿政策制定全过程，充分听取纳税人缴费人、专家的合理化意见建议，确保政策制定适合实际需要。

积极回应公众反馈意见，营造良好法治氛围

04

社会公众可以在上海税务网站上查询面向社会公开征集意见的文件，并提出意见建议。上海市税务局对公众提出的合理化建议予以积极采纳，并对公众参与情况的结果进行公示与反馈。

案例

关于“在中国（上海）自由贸易试验区及临港新片区试点离岸贸易印花稅优惠政策有关事项的公告（征求意见稿）”的公众参与情况反馈

加强规范性文件制定管理，完善税法制度体系

根据《上海市税务规范性文件制定管理办法》规定，上海市税务局在制定税务规范性文件的过程中，严格落实起草、审查、决定、发布、备案、评估、清理等工作流程。

落实重大行政决策制度，推动行政决策科学化民主化法治化

01

上海市税务局在上海税务网站开设“重大行政决策专栏”，发布年度重大行政决策项目目录，在与纳税人缴费人生产经营密切相关的规范性文件等发布前，广泛听取社会公众意见，并公开意见收集采纳、会议审议等情况。《关于在中国（上海）自由贸易试验区及临港新片区试点离岸贸易印花稅优惠政策有关事项的公告》《关于发布〈华东区域税务行政处罚裁量基准〉的公告》纳入 2024 年重大行政决策目录。



扫码查看重大行政决策专栏

实施权益性审核机制，保护纳税人缴费人合法权益

02

上海市税务局审核规范性文件送审稿，确保不存在无法律法规依据减损税务行政相对人权益或者增加其负担的情形。

公众参与的形式和时间：2024 年 2 月 29 日 -2024 年 3 月 15 日，上海税务网站公开征求意见。



开展税务规范性文件集中清理，把牢执法源头关口

清理是规范性文件管理的重要内容。上海市税务局坚持把牢执法源头关口，提升税务执法透明度，开展全市税务规范性文件的集中清理工作，制发《关于公布税务规范性文件清理结果的公告》，向社会主动公开清理结果。

清理结果

全文有效
共 **96** 件

全文废止或失效
共 **24** 件

部分条款废止或失效
共 **43** 件

扫码查看



《全文有效的税务规范性文件目录》

建立健全事先裁定制度，提供税收政策适用确定性

信息公开选项：主动公开

国家税务总局上海市税务局办公室文件

沪税办发〔2023〕33号

国家税务总局上海市税务局办公室关于印发《上海市税务局税收事先裁定工作管理办法（试行）》的通知

国家税务总局上海市各区税务局，国家税务总局上海市税务局各税务分局、各稽查局、市局机关各处室、各事业单位：

为进一步规范全市税收事先裁定工作，增强税收政策适用的确定性，市局结合上海实际制定了《上海市税务局税收事先裁定工作管理办法（试行）》，现印发给你们，请遵照执行。执行中如有问题，请及时向市局反馈。

特此通知。

国家税务总局上海市税务局办公室
2023年12月29日

- 1 -

上海市税务局积极收集整理企业事先裁定个性化需求，依申请提供事先裁定服务，分工协同落实好受理、沟通、裁定、公开、宣传等各环节事项，取得积极成效，并成为首家在官方网站对外公开税收事先裁定案例的省级税务机关。

截至
2024 年底

上海市税务局已
公开 **3** 例税收
事先裁定案例

扫码查看
税收事先裁
定专栏



01 破产重整业务税务处理案例

扫码查看案例详情 >>>



02 企业所得税特殊性税务处理案例

扫码查看案例详情 >>>



03 土地使用权收回税务处理案例

扫码查看案例详情 >>>



01

公开公平公正，
有效保障纳税人权益

流程透明

主动向社会公开明确事先裁定的适用对象、范围、申请程序以及后续管理事项等，在省级税务机关中首开先河；

书面形式

以书面出具《税收事先裁定意见书》的形式为企业后续经营决策和交易行为提供税务处理合规性认可，减少纳税人风险。

02

专业规范便捷，
推动税费服务提质增效

多种申请途径

企业可通过主管税务机关提交纸质材料，也可通过电子或网络方式进行申请；

创新工作机制

构建“大企业税收管理部门统筹协调 + 市区联动受理 + 部门协同研判 + 市局提级审议”的工作机制，持续提升税收征管效能。

03

沟通辅导前置，
提升税企合作遵从

强化税企沟通

税务部门可提前介入企业复杂涉税事项的评估，帮助企业规避潜在税务风险，有效增进税企互信，提升合作遵从良好氛围；

延伸服务内涵

在事先裁定的应用探索中，紧密结合重点企业“服务包”制度与集团首席联络员团队制度，在常态化沟通联系中了解企业业务模式和涉税诉求，提供针对性、权威性业务指导。

审慎包容，彰显柔性执法温度

税收执法既要维护法律权威，又要体现人文关怀。上海市税务局坚持审慎包容的理念，通过推行规范化的“三项制度”、富有温度的“非强制性执法”“说理式执法”，构建了执法与服务并重的现代税收治理体系，让纳税人缴费人感受到税收执法的力度与温度。

推行“三项制度”，执法方式更加规范化

上海市税务局严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度，着力打造透明税务、规范税务、法治税务。

推行“非强制性执法”，执法方式更具灵活性

上海市税务局对 6 项涉税事项推行非强制性执法方式，推动税收管理服务向事前延伸、分类应对向精确进阶、执法方式向柔性优化。



开展“说理式执法”，执法方式更具公信力

上海市税务局进一步推动执法理念和方式变革，积极推行说理式执法，改变传统“重处罚、轻教育”模式，将教育引导贯穿执法全过程，推动执法方式从对抗性向疏导性转变，打造税企互信共赢新局面。

配套制定“说理式”文书范本

在税务行政处罚和纳税评估等原有执法文书规定格式的基础上，增加说理和引用证据内容，结合“三项制度”中全过程记录的运用，事实描述详尽，证据分析严谨，并说明行政裁量权行使理由，认真听取被查企业的意见。

“说理式执法”引入庭审说理程序

针对复杂重要案件，在作出行政决定前开展抗辩式审理，让当事人充分质证申辩，组织检查人员和行政相对人面对案件的事实、证据、法律适用等进行举证、质证和辩论，全面听取当事人的陈述申辩意见，让案情法理越辩越明。

案例分享

第三稽查局：“说理式执法”打造刚柔并济的稽查模式

第三稽查局的王泰红劳模创新工作室是上海市税务系统首家稽查劳模创新工作室。工作室以“查服同行”为执法理念，创新实践“三员合一”说理式执法模式，将税务检查员、税情调研员和税法宣传员的职责融合推进，在提升执法温度的同时增强执法效能。

执法中，工作室注重释法说理，将复杂税收政策、生效案例及处理依据制作成光盘、手册免费发放，帮助企业正确理解政策；调研企业税收执行情况，解决实际问题；每年税收宣传月深入园区、商圈普及税法，宣传税收优惠，助企纾困的同时巩固税法遵从。

为解决企业信用修复难题，工作室坚持执法与帮扶并重。检查结束后及时指导企业办理信用修复，全程跟踪服务，帮助企业甩掉历史包袱、重新出发。通过刚柔并济的说理式执法，为推动税收公平和企业健康发展注入活力。

多元解纷，推动争议实质化解

上海市税务局坚持多元化解矛盾理念，以新时代“枫桥经验”为指引，构建全方位税务争议解决体系。通过强化基层治理能力，创新行政复议机制，并推动设立全国首家专门税务审判庭，形成集预防、调解、复议、诉讼于一体的多元解纷格局，旨在推动税务争议实质性化解，提升执法公信力，营造和谐包容的税收法治环境。

发挥新时代“枫桥经验”，前端化解税费矛盾

上海市税务局不断深化拓展新时代“枫桥经验”在税务系统的实践运用，积极化解纳税人缴费人“急难愁盼”，以更优质、更规范、更融合的举措推进基层服务新格局。

案例分享

虹口区税务局：多方融通协作，建立多元预防调解机制

虹口区税务局第一税务所“帮办工作室”召集企业所得税、个人所得税、货物劳务税、征收管理等业务骨干组建专家帮办团队，协同虹口区商务委、金融局等部门共同走访企业，针对企业以红筹方式赴境外上市情况，从企业并购、股转、分红、股权激励等多方面帮助企业梳理上市过程中可能涉及的税务风险点。

虹口区税务局与虹口区工商联联动，共同签订“税商汇”服务民营企业合作计划，优化服务直联、快速响应、定期会商等机制。税务部门积极会同虹口区政府部门、司法、公安、学校等单位和组织建立涉税问题多元预防调解机制，在融通协作中共同打造互信友好的税收营商环境。



完善行政复议机制，发挥争议化解主渠道作用

细化行政复议简易程序办理机制

2024年4月，上海市税务局结合税务行政复议实际，制定全国税务系统首个主动公开的行政复议简易程序办法，进一步细化税务行政复议适用简易程序审理的案件范围、流程简化、程序转换要求等内容，实现复议案件繁简分流、简案快办。



扫码查看上海市税务系统行政复议简易程序办理规定(试行)

被申请行政复议的行政行为是当场作出

涉及款额人民币三千元以下的其他案件

4类案件

涉及税款、社会保险费、非税收入人民币三千元以下的案件

属于政府信息公开案件



审理时限由 60 天压缩为 **30** 天

探索税务行政复议线上办理

上海市税务局持续优化税务行政复议流程，创新推出税务行政复议“免填单”线上办理服务。纳税人通过电子税务局，点击【我要办税】-【法律追责与救济事项】-【复议申请管理】功能菜单，无需手动填写繁琐表格，即可便捷快速地申请和查询行政复议有关事项。



依法依规办理复议应诉案件

上海市税务局通过完善行政复议机制和强化部门协同，对于违法或者不当税务行政行为，依法加大个案纠错监督力度，将调解贯穿于税务行政复议全过程，推动行政争议实质性化解。



推动设立全国首家专门税务审判庭，强化税收司法保障

2024年2月，上海正式挂牌成立全国首家专门税务审判庭，实现税务行政案件的集中管辖，以专业化审判提升税务执法公信力，助力公平公正的营商环境建设。

由上海铁路运输法院集中审理本市以税务部门为当事人的一审行政案件

截至 2024 年底共办理案件

81 件

由上海市第三中级人民法院集中管辖原由本市相关中级人民法院管辖的以税务部门为被告的一审行政案件和以税务部门为被上诉人或上诉人的二审行政案件

2024 年共办理

一审案件 二审案件

4 件 **28** 件



阳光透明，拓展税收普法方式

上海市税务局通过多渠道、多形式的税费政策解读与普法宣传，构建税收宣传矩阵，创新税法传播手段，公开内部与外部税收指引，为纳税人缴费人提供权威、清晰、便利的税务指导，着力提升政策透明度。

多渠道税费政策查询解读

上海市税务局全面推进政务公开，严格实行政策措施文件与其解读方案、解读材料同步起草、同步审批、同步发布“三同步”制度，持续加强并完善多渠道、全方位、高质高效的税收政策咨询机制。



税务新媒体平台，便捷政策查找易读

上海市税务局不断创新传播手段和方式，持续拓宽新媒体平台，推动政策信息传递可视化、动态化、双向化。



“可视化”纳税人学堂，搭建远程互动桥梁

2024年，上海市税务局通过掌上视频观看、实时直播、图文浏览、在线互动等功能，提升纳税人学堂质效。

累计直播 **127** 场

发布宣传视频 **72** 条

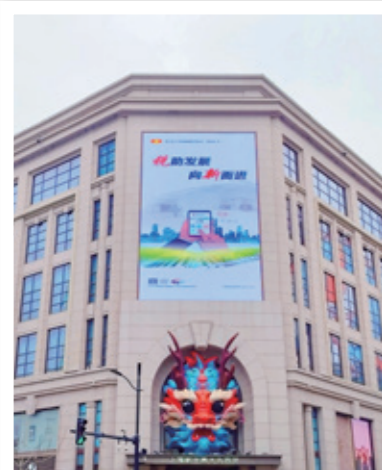
发布图文 **124** 篇

直播视频图文浏览量 **76** 万次



多形式展播税法宣传

上海市税务局开展“万屏联动”，将税收公益广告、主题标语、税费优惠政策宣传海报广泛投放，覆盖不同生活场景，搭建起税法宣传矩阵。



宣传形式	覆盖渠道	累计播放量
户外大屏	核心城市地标 / 商圈 (72 块大屏幕)	90 万+ 次
交通工具电子屏	飞机、游轮、公交、地铁、出租车	3700 万+ 次
在线生活及社交平台	28 个平台 (滴滴、微信朋友圈等)	350 万+ 次

高质量开展宣传普法活动

上海市税务局以税收宣传月、政府开放月、宪法宣传周等重要节点为契机，持续开展主题突出、形式多样、精彩纷呈的专题宣传活动。

01

税收宣传月

- 开展税法活动 **350** 场，覆盖企业、单位等 **1880** 家，参与人数超过 **1** 万；
- 与各单位、部门联合开展各类税收法治宣传活动 **95** 场；
- 与各行业协会联合开展税收法治宣传 **28** 场。



02

政府开放月

- 举办专题开放活动 **40** 场；
- 累计邀请纳税人缴费人、媒体记者和青少年学生等 **3000** 余人。



03

宪法宣传周

- 联合司法部门，搭建“宪法学习加油站”，走进社区、展会、商圈，开设普法小课堂；
- 将“税官讲税法”获奖作品投放到年轻人聚集的哔哩哔哩平台，培养青少年税法意识；
- 制作水资源费改税普法视频和系列新媒体作品，浏览量总计达 **11** 万人次。



集成式公开内外税收指引

上海市税务局通过上海税务网站公开内部和外部税收指引，为纳税人缴费人提供清晰、权威且便利的税收指导，助力纳税人缴费人全面了解税收优惠政策与办理流程。

01 在线公开 内部税收指引

包括税收程序、内部税收手册、技术建议备忘录
扫码查看内部税收指引 >>>



02 在线公开 办税指南

分类展现信息报告、发票办理、纳税申报、优惠
办理、证明办理等 11 类税费业务办理指南信息
扫码查看办税指南 >>>



03 在线公开 政策文件

设立政策法规库，分类别发布最新文件，配套发
布政策解读、图解税收和热点问答等
扫码查看政策文件 >>>



04 在线发布 税务通知公告

与税收业务相关的通知公告
扫码查看税务通知公告 >>>



第三章

领潮“数智未来” 擘画智慧征管图景

数字浪潮奔涌向前，智慧税务乘势而上。上海市税务局以科技创新为引领，全面推进智慧税务建设，深化数字化应用场景，优化跨区域办税体验，构建起全方位、立体化的智慧税务服务体系，开创税收治理现代化新格局。

智能升级，上线全国统一规范电子税务局

在国家税务总局指导下，上海稳步上线全国统一规范电子税务局，制发内容全面、指引清晰的电子税务局操作指南，实现纳税人缴费人无感切换，优化办理体验。



纳税申报智能预填

上海市税务局基于全国统一规范电子税务局，实现税费服务智能化升级，上线三种纳税申报模式：确认式申报模式、补录式申报模式和填表式申报模式。

申报模式由系统根据纳税人特征标签和涉税数据情况进行自动推荐，纳税人无需自己进行选择。

确认式申报



依托税收大数据和智能算税规则，结合纳税人标签特征，针对业务要素特征简单的纳税人，提供增值税及附加、消费税及附加、企业所得税、文化事业建设费等税费种的一次性确认申报。

系统自动提取数据、自动计算税额、自动生成要素化表单，经纳税人确认完成申报，实现多税费“一次确认，一次提交”的简易确认式申报功能。

适用对象 业务简单的纳税人

使用方法 系统自动预填数据，纳税人确认无误即可一键申报。纳税人若在确认式页面认为展示的数据不正确，可切换为申报表填表界面，点击“我要填表”，进入填表式申报模式。

补录式申报



适用对象 业务相对复杂的纳税人

使用方法 纳税人在系统预填数据的基础上补录未开票收入、其他抵扣、进项转出税额、抵减税额等信息后即可快速申报。纳税人确认数据预填和补录是否完整正确，若与实际情况不符，点击修改框对相关数据进行修改。

填表式申报

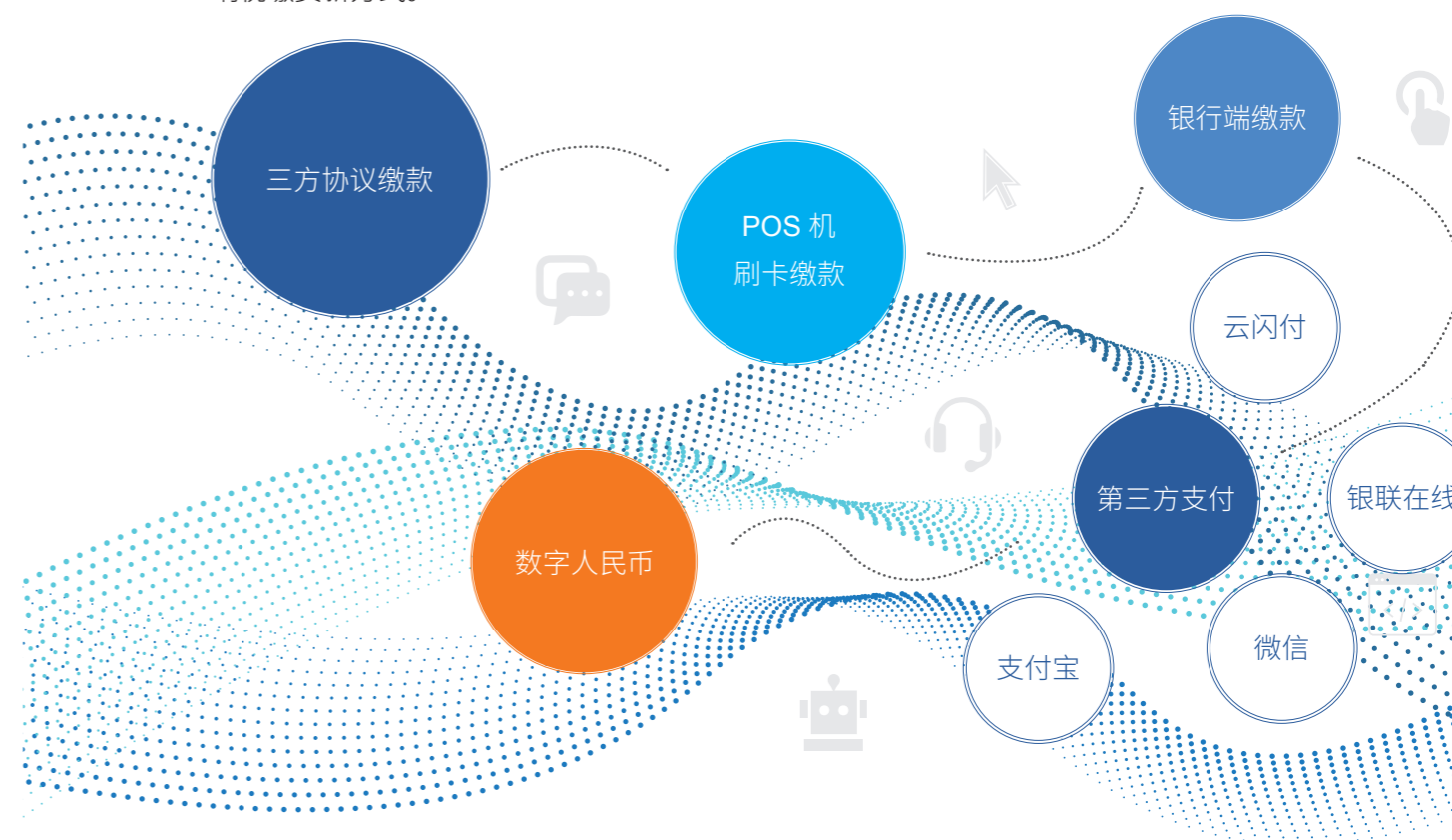


适用对象 业务复杂的纳税人

使用方法 即传统申报模式。纳税人直接进入申报表表单填写内容页面，按增值税一般纳税人表单样式规范进行填写。

多元电子缴税方式

上海市税务局为大幅提升企业办税缴费加速度，在原有支付方式的基础上，新增数字人民币作为纳税缴费新方式。



技术变革，扩围全面数字化电子发票

上海市作为全国首批全面数字化电子发票试点省市之一，多年来推行试点工作平稳有序，取得了优化营商环境、提升行政效能、助力经济社会数字化转型的积极效果，为数电发票推广至全国应用创造有利条件。

“乐企”直连，加速企业财税数字化转型

上海市税务局持续优化拓展“税企直连”功能，稳步推进“乐企”联用试点，为规模化、集约化的大企业提供开放的“乐企”直连接入生态，促进企业“业财税”融合。

Q 什么是“乐企”直连？

“乐企”直连是实践和探索“智慧税务”的创新模式，通过税务系统与企业自有信息系统直连，将税收政策与开票业务规则嵌入到企业系统中，打造以数电发票数据为核心的税企直连通道，为企业带来新的发展机遇。

Q 什么是“乐企”联用？

“乐企”联用是指直连单位向依托其自有信息系统开展交易活动而没有控制关系的使用单位，提供数电发票使用、税费申报等涉税服务的模式。

截至 2024 年底

关联全国使用单位 **3997** 户。

“乐企”企业共开具数电发票 **57695.3** 万张，占比 **59%**。

“反向开票”，赋能再生资源回收行业

上海市税务局与银联、微信、支付宝等移动支付平台对接，构建了支付即反向开票、开票即缴税、缴税即入库的“三流合一反向开票”新模式，开票更便捷、更安全、更准确。

“反向开票”

若开具专用发票

在“征扣税一致”原则下，实行增值税一般计税方法的资源回收企业，可以抵扣专用发票注明的增值税税额，其购进支出还可据此在企业所得税税前扣除，进一步降低企业成本。

若开具普通发票

可作为资源回收企业所得税税前扣除凭证，解决成本税前列支堵点问题。

截至 2024 年底

已有 **31** 户试点企业成功开票



案例分享

“反向开票”为资源回收企业减负增利

上海田强实业有限公司是一家专业从事废旧塑料回收及塑料粒子生产的企业，2023 年企业实际回收废塑料 1.5 万吨，享受综合再利用产业增值税即征即退超 500 万元。

田强实业负责人胡喜超表示，以往，向企业直接采购废旧塑料的方式可正常取得增值税发票，而向居民端等零星个体采购的，往往无法取得对应发票。既无法抵扣增值税进项税额，也难以获取企业所得税税前列支成本费用的凭据。

2024 年实施“反向开票”后，资源回收企业可以按规定开具增值税专用发票或普通发票。胡喜超表示，这不仅解决了企业税款抵扣和成本扣除问题，而且对应的销售额也可以享受即征即退优惠政策，对企业来说是一个利好消息。

多措并举，便利跨区域办税缴费

上海市税务局立足服务创新，搭建“远程虚拟窗口”以满足纳税人缴费人日益增长的跨区域办税缴费需求；推出跨区域迁移便利化举措，打破区域壁垒，简化办理流程，为纳税人缴费人提供更加高效、便捷、无缝的税费服务体验。

远程虚拟窗口，异地事项跨域在线办

针对未实现线上全流程办理的事项，上海市税务局聚焦纳税人缴费人“就近办、异地办”需求，建立异地办理协同联动机制，推出“远程虚拟窗口”。

“远程虚拟窗口”

截至 2024 年底

支持跨区域办理人员远程身份核验、资料传递、音视频互动、屏幕共享等多项功能，可在不改变执法主体、不改变税务人员权限、不改变业务办理流程的基础上，让纳税人缴费人与业务办理地税务干部进行可视化互动。

全市累计提供跨区域服务

1.7 万余次

其中跨省互动

6000 余次

01 远程“帮办”，涉税疑难“云端解”

通过音视频智能交互，税务部门可快速响应企业需求，以“屏对屏”协助，线上解决社保费申报等涉税问题，提供“一站式”集成服务，让纳税人缴费人足不出户解决办税难题。

02 云端“连线”，异地业务“就近办”

通过屏幕共享、多方连线，纳税人缴费人无需前往注册地，在就近办税服务厅即可完成清税证明开具等异地涉税事项，大幅减少奔波时间。

03 数据“跑腿”，跨省办税“零跑动”

通过线上传递资料和远程核实身份，纳税人缴费人无需跨省奔波，即可在线完成个税代扣代缴申报密码领取、税种核定等业务，实现跨省办税“零跑动”。



扫码查看关于“远程虚拟窗口”的新闻报道

无缝迁移服务，创新跨区迁移场景化办理

主动推送指引，优化事前提醒

根据市场监管部门共享的跨区住所变更登记信息，通过电子税务局等渠道主动向纳税人推送跨区迁移涉税事项办理指引，提醒纳税人查询办理未办结涉税事项。

细分不同场景，提速事中办理



持续跟踪辅导，完善事后服务

上海市税务局提供“一站式”迁入服务，保障纳税人纳税信用等级、发票额度、预缴税款、所得税亏损弥补、增值税一般纳税人资格、未抵扣增值税进项税额等权益和资质得以延续，并及时辅导纳税人办理迁移前未办结的涉税事项。

案例分享

全国首家，企业跨区域迁移更“丝滑”

2024年6月，上海禾佑达商贸有限公司通过电子税务局申请税务迁移至杭州。上海市税务局在线受理、审批并出具相关文书。纳税人跨省迁出全流程办结后，迁入地税务机关在线查看该纳税人存在哪些容缺事项、存在哪些风险转移事项，在两地税务机关对企业后续欠税管理达成一致的情况下，实现企业跨区域迁移全程“零跑动”。上海禾佑达商贸有限公司成为全国首家使用跨区迁移新场景，通过“容缺办”成功迁移的企业。

扫码查看

《关于进一步便利纳税人跨区迁移 服务全国统一大市场建设的通知》政策原文



扫码查看

跨区域迁移操作指南



智慧融合，深化多部门业务合作

上海市税务局以智慧融合为导向，通过区块链技术、智能感知等创新举措，构建多部门协同的政务服务新生态，不断打破信息壁垒，简化办事流程，为纳税人缴费人提供更加高效、便捷、智能的数字化服务体验。

智能感知，新办企业自动开户

上海市税务局在电子税务局上线“新办智能开业”功能。智能感知市监部门开业数据，精准识别开业风险，为无风险的企业自动登记，并开通电子税务局账户，自动分配主管税务机关；根据预设的税费种认定规则，自动完成税费种认定，同步完成数电发票票种核定，实现纳税人开业就能开票。



应用“区块链+”，高效办成一件事

上海市税务局探索应用区块链技术，深化“高效办成一件事”应用，推动“一件事”提档升级，实现更高效、更便捷的税费服务。

截至 2024 年底

累计 **345** 项税费事项，已接入“一网通办”

将 **59** 个事项、**106** 份资料，纳入“两个免于提交”

1

区块链 + 不动产登记

上海市税务局以“互联网+不动产登记”为抓手，创新应用“政务服务+税务区块链”，进一步强化升级税务和登记部门的信息集成和数据共享，推动不动产交易登记全流程数字化转型。

在办理企业间非居住不动产转移登记过程中，税务部门通过区块链上数据，结合“共享专题库”获取不动产交易相关数据，完成税费审核及完税数据上链。实现了不动产交易登记“线上受理、数据流转、在线缴税、电子发证”全流程网办。

2

区块链 + 社保医保缴费

上海税务持续强化数据共享，创新融合“区块链+社保医保缴费”应用场景，涵盖城乡居民社会保险费参保缴费交互、工程项目参保登记交互、城乡居民特殊缴费交互等 5 类数据交互，现已覆盖全市 360 万城乡居民参保缴费人，推动实现社保、医保部门上链数据“秒级”传输实时共享，缴费人参保登记成功后即可通过税务渠道开展申报缴费，大大提高数据交互传输速率，切实提升缴费人满意度。

税银协同，跨境电子缴税一站式办理

上海市税务局与人民银行上海分行密切协作，运用区块链技术，推进非居民跨境电子缴税事项制度创新、流程优化，纳税人、税务机关和国库经收处之间数据实时交互、无缝衔接，实现非居民企业外汇跨境电子缴税“一站式”线上办理、“全环节”实时可查。

截至 2024 年底

完成跨境汇款电子缴税 **53** 笔，金额 **15.1** 亿元

本市试点银行

工商银行、农业银行、中国银行



币种涉及

人民币、美元、欧元、日元等



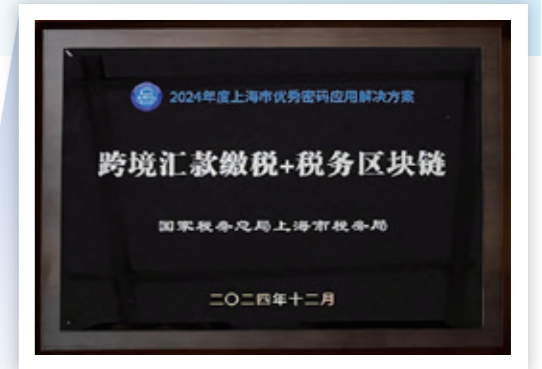
税种涉及

企业所得税、印花税



“跨境汇款缴税+税务区块链”

被上海市商用密码行业协会评为
“2024年度上海市优秀密码应用解决方案”



便利注销，畅通企业退出渠道

上海市税务局联合市市场监督管理局、市人力资源和社会保障局、市医疗保障局、市公积金管理中心发布《关于全面深化经营主体退出便利化改革的意见》，着力畅通经营主体退出渠道，便捷经营主体依法、有序退出。

企业注销 一网通

上海市税务局配合市市场监督管理局实施注销全程电子化登记改革，优化注销数字化服务平台功能，探索企业注销一网通，实现营业执照注销与税务注销同步办理，提高各部门业务协同办理便利性。

简易注销

企业符合简易注销条件，未办理过涉税事宜，或者办理过涉税事宜但未领用过发票（含代开发票）、没有欠税（滞纳金）及罚款且没有其他未办结事项，可免予到税务机关办理清税证明，直接向市场监管部门申请简易注销。

案例分享

嘉定区税务局：“虚拟窗口”注销联办，便利经营主体退出

嘉定区税务局联合嘉定区政务服务中心和市场监管部门，在嘉定新城市场监督管理所试点引入了“税务联动服务虚拟窗口”，通过“屏对屏”实现与实体窗口同质的便捷服务，帮助个体工商户“一口”完成营业执照注销。“税务联动服务虚拟窗口”通过视频连线、远程提交、证明回传的功能，实现了个体工商户注销“一窗受理、一次办结”，解决办事群众“两头跑、跑多次”的不便。

对于税务未开业的个体工商户，税务人员在收到通过虚拟窗口提交的材料后，可即时审核处理，系统直接开具清税证明并回传。对于已开业的个体工商户，帮办员也会指导其通过“电子税务局”自行操作，快速办结，获得清税证明。同时，市场所也同步实施了跨前一步的前置管理，通过联动机制，全面简化办理流程、压缩审批期限、优化注销服务，畅通了市场主体退出通道。

第四章

力促“便捷高效” 全面提档税费服务

服务为本，便民为先。上海市税务局以纳税人缴费人需求为导向，构建多层次服务体系，推进个性化服务创新，深化企业跨境出海服务，不断提升纳税人缴费人获得感，展现了新时代税务部门的服务温度。

多级递进，构建税费服务新体系

上海市税务局聚焦提升办税能力、优化服务资源，构建以“全程网上办”为主体、“征纳互动办”为助力、“自助便利办”为拓展、“线下进厅办”为支撑的多层级递进式办税服务体系。

深化“政策找人”，确保税费红利精准直达

上海市税务局不断优化税费优惠政策精准推送机制，构建“触达准、路径明、兜底全”的工作格局，实现政策推送颗粒度更细、触达率更高，确保税费红利高效直达经营主体。

分类赋标签

01

以大数据应用分析为抓手，搭建标签管理平台，将政策特征与企业类型标签化，进行智能比对后点对点推送，实现政策优惠“不问即送”、精准上门。

按需送指引

02

聚焦对象、时点、渠道等关键点，在政策推送过程中，通过精准探测纳税人缴费人不同需求和行为习惯，区分不同的推送对象，差异化推送办税指引。

闭环清堵点

03

在办前广推、办中精推的基础上，提供办后补推。完善“申报后”指标筛查环节，通过制作分户“政策享受档案”，分析归纳未申报享受原因，依托征纳互动平台、税务网格员等渠道，向企业精准送达逾期未申报事项、待享受优惠政策等提醒。

2024年，上海市税务局开展精准推送超过 **600** 万户次

案例分享

政策精准直达，助力企业获得亿级税费优惠

携程旅游集团税务总监表示，近年来，通过人工智能技术赋能，APP中订单咨询及退改自动率有了显著提升，目前售后服务自动化率超过七成，对企业技术研发提出更高要求。“对于我们技术研发中的涉税问题，税务部门快速响应、针对性辅导，帮我们算好减税收益账，并进行涉税风险提醒。”

为及时响应企业诉求，长宁区税务局量身定制“云课堂”辅导专场，设置“蒲公英”楼宇服务站驻点，帮助企业准确适用税费政策。据统计，携程旅游2024年1-8月研发费用加计扣除金额逾2.5亿元。

完善智能咨询体系，提升税费咨询体验

01

多语种多渠道税费咨询服务体系

- 01 在线上、掌上、网上等多个渠道，实现英、日、韩、法、德、西、俄、阿、葡等9种语言的税费咨询“随心问”、专业问题“母语答”。
- 02 通过语音识译+人工校准的方式，在不增加过多资源投入的前提下，最大限度优化跨境纳税主体咨询服务体验。

自2024年4月上线以来

已通过12366热线和网络在线等渠道提供咨询服务 **2000** 余人次



02

智慧坐席人机交互，提升智能咨询使用率

- 01 全国率先实现纳税缴费服务热线全线前置智能语音，提供智能播报“点单式”服务。智能咨询占比达六成以上。
- 02 依托语音识别引擎和语义理解算法，模糊提问精准定位，实时构建动态智能问答场景，问题匹配准确率达到88.8%。

03

精准分析涉税诉求，靶向施治“急难愁盼”

- 01 协同完善数据共享机制，全量获取12366来电人在征管系统内的基本信息，开展智能数据分析，实现对诉求源头的精准定位和靶向宣传。
- 02 创建可视答疑“数字人直播间”，因人制宜制定精准推送策略，做好预判式分析和预警式提醒，协助打通堵点卡点，做好持续性跟踪问效。

04 率先试行热线转移, 问题解答“无缝衔接”

- 01 推进热线咨询与办理协作, 非即时解答类问题呼转至对应区税务局坐席, 强化热线个性化查询办理类、业务核实类、数据异常类问题的解决能力。
- 02 开通各区办税服务厅对外公开电话遇忙转接功能, 来电遇忙后可自动呼转至 12366 系统, 保障大厅电话的畅通率, 真正实现“一号对外”“一线通答”。

05 征纳互动同屏交流, 足不出户云端办税

上海市税务局依托云计算、人工智能等技术, 在电子税务局、电子发票服务平台、自助办税终端等多个渠道, 为纳税人提供智能应答、人工互动、互动办理等互动办税辅导。

- 01 智能互动: 在办理税费服务时, 点击 7×24 小时智能客服“悦悦”, “悦悦”会根据纳税人的实时界面推荐热点问题与问答套餐, 纳税人也可直接输入问题, 获得在线应答。
- 02 办问协同: 点击智能客服对话框左下方的【人工】按钮, 即可与人工座席实时互动, 帮助办理相关涉税事项。实现资料提交、辅导、更正、审核、反馈全流程线上办税。

截至 2024 年底

累计为纳税人提供互动服务 **199.9** 万次



办税服务厅转型, 丰富办税资源供给

上海市税务局通过升级“前中后”台、优化厅内动线布局、延伸自助网点, 引导纳税人逐级分流, 有效减少纳税人等候时间与到厅频次, 推动办税服务厅职能转变。

打造“前中后”职能区域布局

优化调整厅内布局, 在综合性办税服务厅设置“前台”“中台”“后台”三大职能区域, 按需配置特色功能区域, 优化“前台”服务职能, 配齐配强“中台”服务资源, 提升“后台”精细监管能力。

设计导办式进厅服务动线

以进一步降低纳税人到厅次数、减少在厅时长为导向, 优化动线设计, 加强导税预检分流, 开展“上前一步”的主动服务, 引导纳税人网办、快办, 提高业务办理效率。

双语窗口实现税费咨询“全球通”

组建双语服务团队, 在全市 26 个综合办税服务厅全部开设“双语窗口”, 将涉税咨询、业务办理、专窗对接融为一体, 极大提高了外籍纳税人的办事效率。

科学规划办税服务网点布局

上海市税务局综合考量区域内纳税人体量与办税服务厅及延伸点设置情况, 在全市的产业园区、商务楼宇、银行和社区街道等地设置税费服务社会共治点。

社会共治点集税法宣传、税费咨询、事项办理、权益保护和政务服务五大类服务内容于一体, 延伸纳税服务触角, 为办税缴费“就近办”提供最优解。



奉贤区税务局：进厅导办，提升办税服务厅效能

奉贤区税务局创新推行大厅“导办预检”机制，引导串联办税动线，形成“线上业务辅导帮办、简单业务进厅快办、复杂业务窗口支撑”的模式，纳税人来厅后分层引导、分类施策、高效办税。

重构区域

优化厅内布局，设置自然人服务专区、企业办税专区及涉税专业服务机构专区。新增“两室一厅”（老“彭”友工作室、争议调解室和“办不成事”反映窗口），快速解决疑难问题和税费争议。

预检分流

在大厅入口设立“导办预检中心”，根据预约情况和业务类型进行分流。符合条件的纳税人优先引导至自助办税终端或电子税务局办理，复杂业务转至窗口处理。

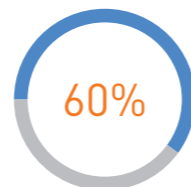
一人一号

以“一人一号”模式打通线上预约、线下预检、网上办理、窗口办理各环节。例如，纳税人到厅后会被优先引导至网上办税体验区自助申报，中途如因银行账户异常导致扣款失败，导办人员会将其转至窗口优先处理后续扣款业务。有效解决纳税人在大厅内不愿尝试网办的问题，实现了网办与实体大厅的高效联动。

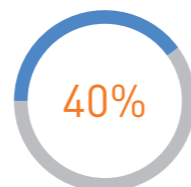


2024年4月运行以来，通过精准动线设计和功能区优化，奉贤区办税服务厅

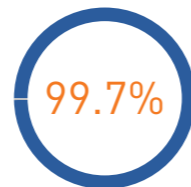
窗口业务量下降



进厅人流同比减少



电子申报率



诉求解决率



精准滴灌，提供个性化精细服务

上海市税务局致力于搭建个性化服务体系，全面满足不同企业的需求。通过“一企一策”的精细服务，助力大企业应对复杂的涉税挑战；开展“春雨润苗”专项行动，支持小微企业的持续发展；精准对接市场主体需求，为各类企业高质量发展保驾护航。

一企一策精细服务，助力大企业勇攀高峰

上海市税务局聚焦大企业需求，运用协调机制和税收事先裁定等手段，优化服务模式，助力大企业降低涉税风险、解决复杂问题。

跨区域涉税事项协调

灵活运用协调机制，解决大企业复杂或重大涉税问题，提升税务服务效率。

税收事先裁定服务

推进裁定服务常态化、规范化、专业化，为大企业降低涉税风险、增强税务确定性。

定制化精准服务

创新优化服务举措，提供精准、便利、高效的个性化涉税服务，满足大企业多样化需求。打造专属沟通渠道，大企业可通过新电子税局直接提交涉税诉求至市级税务机关，并获取相关回复。

案例分享

上海市税务局“一路相伴、沪航乐高”项目落地扎根

2020年10月，全国首个乐高乐园项目正式落地上海市金山区，企业注册资本24.5亿元，总体规划八大主题片区，提供超75项互动游乐设施，预计将于2025年正式开业运营，将为游客呈现沉浸式的乐高主题玩乐世界。

乐高乐园项目财务负责人/项目负责人表示：“项目自落地以来，上海市税务局为我们量身定制了全生命周期涉税服务。”投资阶段，税务部门主动为集团送上再投资递延纳税政策宣传，助力境外母公司享受递延纳税；建设阶段，税务部门点对点辅导增值税留抵退税政策，为项目建设注入资金活水。

春雨润苗专项行动，扶持小微企业持续增能

上海市税务局联合上海市工商联、上海市市场监督管理局等部门以着力推动小微企业和个体工商户等小微经营主体高质量发展为重点，延续并深化“春雨润苗”行动，2024年重点推出12项服务措施。

形式与内容结合 生动有效宣传辅导

针对中小企业开展政策适用类的宣传辅导工作，定制化开设互动式政策宣讲活动，通过一对多交流互动，助力中小企业掌握政策享受要点，并在此基础上，重点开展面向新办小微经营主体税费辅导的“开业第一课”。

2024年

- 累计开展宣传辅导活动 **262** 场，覆盖小微经营主体 **16.8** 万户次。
- 通过征纳互动精准推送政策 **151.3** 万户次，开展新办户“开业第一课”阶段性政策的精准推送共 **36.2** 万户次。

智能与数据结合 畅通税费办理渠道

探索利用集成式自助终端，为小微经营主体提供“24小时不打烊”服务，满足“就近办、便捷办”需求；提供精准高效的办问协同服务，提高全程网办效率。

潜能与对策结合 梯度培育精准服务

紧密把握“生存型”“成长型”“发展型”三类个体工商户不同成长阶段需求，加大对科技创新、制造业小微经营主体的全场景、全周期政策辅导力度，促进结构性减税降费政策落实落细，不断提升其核心竞争力。

数治与共治结合 及时高效纾困解难

与工商联协同，联动探索建立健全“产业园区+税务机关+企业协会”三方协作机制，探索构建职能部门、行业协会、社区街道共同参与的大调解格局，依法及时就地化解小微经营主体税费争议。



案例分享

崇明区税务局：上门帮办助力个体工商户便捷办税

为解决个体工商户前往办税服务厅办理申报业务不便、网上申报操作不规范等问题，崇明区税务局依托区局“兴税小明”服务品牌，每季度开展“春雨润苗”便民服务日上门帮办活动。自实施上门帮办活动以来，共计办理申报缴纳业务3400余笔，咨询辅导业务1200余笔。

精心分析：活动开展前积极排摸数据，抽取并分析连续进厅申报人员名单，形成错峰申报计划，通过短信提示、微信公众号海报发布、专管员点对点通知等形式确保宣传有效。

热心帮办：分别在陈家镇、堡镇等距离办税服务厅较远的税务所设置帮办服务点，由第一、第二十一税务所的业务骨干为个体工商户受理常规申报、更正申报等业务，大大减少了纳税人办税的往返奔波时间和成本。

悉心辅导：办税服务厅的业务骨干们为个体工商户详细讲解税收优惠、减免等政策，实现政策宣传辅导“精准滴灌”，同时辅导纳税人在电子税务局完成业务操作，帮助个体工商户实现从“就近办”到“自助办”的转变。

持正守恒，倾听纳税人意见建议

为畅通诉求收集、快速响应和及时反馈渠道，更好满足纳税人缴费人合理需求，上海市税务局开门纳谏、广开言路，完善税费诉求管理，积极开展纳税人缴费人需求征集、服务测评，努力为纳税人缴费人提供更便捷、更高效的税费服务。

全面开展纳税人缴费人意见建议征集



稳固提升纳税人缴费人获得感

2024年
市区两级税务机关招募税收营商环境测评师 **284** 名
对多项税费服务产品提出意见建议 **139** 条



赋能添力，护航企业跨境出海路

随着全球化进程的不断深入，跨境税收服务日益成为推动外资“引进来”与企业“走出去”的重要力量。上海市税务局积极响应高水平对外开放的需求，打造“税路通·一路沪航”跨境服务品牌，不断完善服务机制，推动税收服务与跨境商务的紧密结合。

健全服务共享机制，加强跨境服务品牌建设

为了更好地发挥税收职能作用，助力高水平对外开放，上海市税务局以跨境纳税人需求为导向，从信息通、政策通、服务通三个维度持续加强“税路通·一路沪航”跨境服务品牌建设。

2024年5月，“税路通·一路沪航”浦东工作站正式揭牌，推出跨境税收宣传“菜单”“一企一团队”服务等特色产品，持续推进与商务、海关、公安等部门建立服务共享机制，为纳税人提供全周期、全方位、全流程涉税服务。



聚焦重点外资项目，针对性服务涉税需求

上海市税务局聚焦重点外资项目，探索全生命周期涉税服务新模式，通过流程化、规范化的指引和分阶段辅导，助力外资企业在华稳步发展。

编写全周期涉税服务指引

01 编写重点外资项目全周期涉税服务指引，通过流程化、规范化的统一指引，提供跨部门团队服务，全方位保障重点外资项目涉税交易事项合规。

全生命周期服务保障

02 探索提供以投资、建设、投产、清算全生命周期为脉络，分行业分阶段为企业提供更具针对性的政策宣讲、办税辅导、风险提示等服务，护航重点外资项目落地扎根。

加强国际交流合作，互动共享征管经验

上海市税务局积极推进国际税收合作，协商解决跨境税收争议，深化“一带一路”税收合作，构建国际税收交流新平台。

跨境税收相互协商 (MAP)

配合税务总局积极参与国际税收治理，与美国、日本等国家税务机关就企业跨境交易开展相互协商，解决国际税收争议，提升上海在全球税收合作中的影响力。

打造税收合作平台

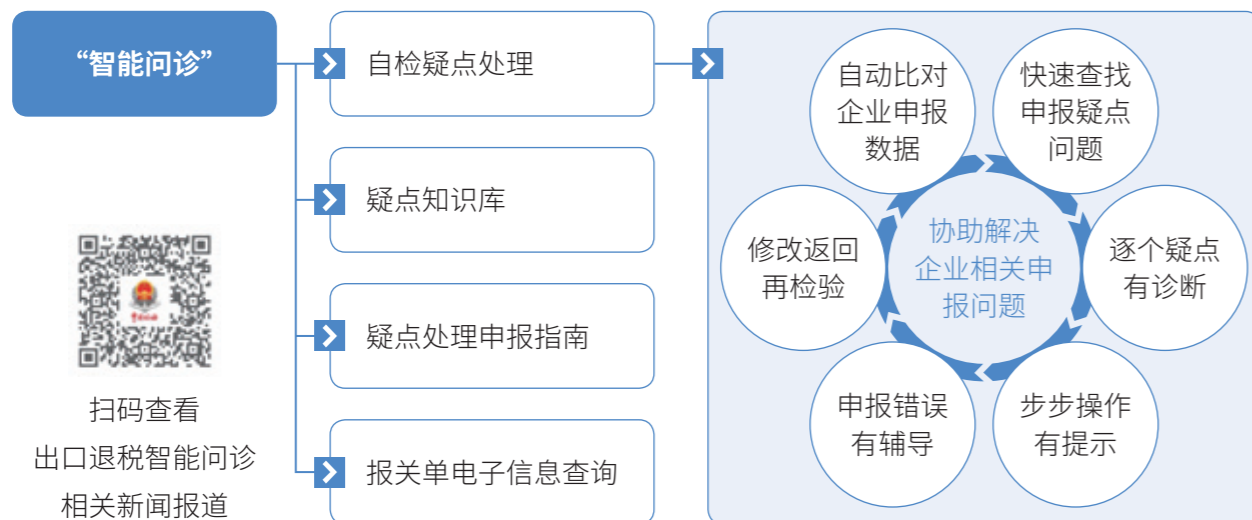
以上海税收文化主题馆为依托，建立“一带一路”税收征管联盟实训基地和国际税收交流合作基地，推动国际税收经验共享。

在线申报“智能问诊”，提升出口退税服务能级

上海市税务局和商务部门密切协作，通过上海国际贸易“单一窗口”在线申报平台增设出口退税“智能问诊”服务功能，内嵌于出口退税申报系统，纾解出口企业在出口退税业务办理过程中的难点痛点。

“智能问诊”模块能够自动比对企业申报数据，快速查找申报疑点问题，形成“逐个疑点有诊断、步步操作有提示、申报错误有辅导、修改返回再检验”的处理闭环，协助解决企业相关申报问题。

“智能问诊”还设有“疑点知识库”“疑点处理申报指南”等多个模块，为纳税人提供一揽子操作指南和解决方案，纳税人可自主筛选相关内容进行学习。



离境退税即买即退，激发境外旅客消费活力

境外旅客购物离境退税是提振市场信心的重要环节和打造消费领域“双循环”的重要举措。自2015年离境退税政策实施以来，上海市税务局加快退税商店规划布局，为消费者带来一站式的“消费+退税”体验。

2024年，上海市离境退税销售额同比增长**86.4%**；境外旅客离境退税申请人（次）超**8.6**万，同比增长**195%**，免签政策和离境退税政策的叠加效应日益凸显。



推动新增离境退税商店

2024年新增境外旅客购物离境退税商店**117**家，累计备案退税商店**765**户，创近年来新高。



扫码查看离境退税商店一览

推进“即买即退”集中退付模式扩围

2024年新增“比斯特上海购物村”“兴业太古汇”“静安嘉里中心”等**3**个“即买即退”集中退付点，服务范围涵盖近**200**户退税商店，进一步提升离境退税办理便利度。

案例分享

“即买即退”集中退付点为商贸企业带来新机遇

比斯特上海购物村是2024年上海新增的“即买即退”集中退付点之一，自加入集中退付点以来，比斯特上海购物村共计为境外游客开具离境退税申请单**3300**多份，较2023年同期大幅增长**263%**。“‘即买即退’业务大幅提升了入境游客的购物体验和消费预期，符合条件的入境游客在购物村消费后到集中退付点办理，立即就能领取到退税现金，更有利于吸引游客在购物村进行二次消费。”比斯特上海购物村相关负责人说。

第五章

恪守“无事不扰” 精准实施税务监管

精准监管是税收治理的重要保障。上海市税务局秉持“无事不扰”理念，通过优化税源管理、完善风险防控、创新稽查方式等举措，构建起科学高效的税收监管体系，以公正监管促公平竞争，为城市经济高质量发展保驾护航。

深耕细作，优化税源管理方式

上海市税务局深入推进税源管理的精细化和专业化。实施涉税事项的分级分类管理，规范化社会保险费用的征收管理，为高质量税收服务奠定基础。

统筹推进涉税事项管理分级分类化

上海市税务局按照专业化、集约化、差异化的原则，根据涉税事项的复杂程度和风险等级，优化税务机关分级管理职责，提高税收征管效能。

简单、低风险事项前移

部分基础管理事项前移至办税服务厅

复杂、高风险事项提级

部分复杂涉税事项由所级提级到区级；
部分高风险涉税事项由区级提级到市级

提升社会保险费用征收管理规范化

上海市税务局规范社会保险费征收管理，开展征缴争议联合处理机制实体化运作，进一步提升跨部门协作效能。

跨部门联合处置机制

开展征缴争议联合处理机制实体化运作，各区建立政法委、信访、法院、公安、网信办、税务等部门参与的跨部门联合处置机制。

规范监管，建设风险管理机制

上海市税务局不断创新和完善税收风险管理体系，精准应对各类税收风险，在确保纳税人合规的同时，推动税务监管的现代化与人性化。

动态“服务提醒”，助力纳税合规

上海市税务局对纳税人开展“全域体检”，将事后风险监控向事前、事中全面防控拓展。

01

纳税信用动态提醒



结合全市企业共性风险点与个性行为数据，针对部分高频纳税信用失信行为，开展覆盖事前、事中、事后全流程的“纳税信用动态提醒”信息推送，帮助纳税人发现潜在失信风险、及时纠正失信行为。

02

电子税务局智慧提醒



新电子税局推出企业所得税季度预缴申报智慧提醒功能，实时检测核验填报数据情况，协助纳税人正确申报，减少纳税风险，减轻办税负担。

精准风险应对，强化管理质效

上海市税务局优化健全风险监管范围、责任主体和工作程序，推动风险管理规范性水平整体提升。聚焦重点领域、重点事项，加强数据赋能，优化模型建设，提升防范化解系统性风险能力。围绕风险管理规范运行，健全制度机制，强化任务统筹和风险质量监控，切实提升风险管控质效。

2024 年



全市完成税收风险应对任务 **3.5** 万户次，有力推动风险管理转型升级。

织密网络，完善税务稽查制度

上海市税务局不断加强税务稽查制度建设，推动“双随机、一公开”抽查机制和“智慧稽查”模式的落地实施，提升税务稽查的透明度和智能化。

“双随机、一公开”，监管公正可追溯

上海市税务局全面推行“双随机、一公开”，建立税务监管随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员的“双随机”抽查机制，抽查情况及查处结果及时向社会公开，并推广运用电子化手段，对“双随机”抽查做到全程留痕，实现责任可追溯。

上海市税务局 2024 年度税务稽查随机抽查工作安排

上海市税务局稽查部门依法对外公开抽查对象、抽查依据、抽查主体、抽查内容、抽查方式、其他事项等工作安排。

扫码查看 >>>
工作安排详情



上海市税务局 2023 年度税务稽查随机抽查结果公示

上海市税务局稽查部门依法对外公开抽查对象数量、稽查应对方式、执法检查人员选派方式、税款查补调整金额等抽查结果。

扫码查看 >>>
抽查结果详情



建设“智慧稽查”，数据驱动治理

上海市税务局依托“智慧税务”建设“智慧稽查”，完善税务稽查选案工作机制，深挖税务稽查案例库的数据资源，充分运用税收大数据和第三方数据，对规范统一税务处理处罚进行积极探索和实践。

打造数据化信息化智能稽查体系

上海市税务局以“赋能”“减负”“增效”为目标，深入贯彻落实“依法治税”“以数治税”“从严治税”工作要求，持续推进数据以及技术服务稽查管理工作。全面归集稽查相关业务数据，科学合理设置分析维度和具体指标，涵盖查处成果、案件质效、办案能力、风险防控等四大方面，共 40 余个数据项，使数据为决策赋能。

利剑高悬，加强重点领域监管

上海市税务局加强重点领域的税收监管，通过深入排查风险点和漏洞，制定针对性措施，联合多部门防范和打击涉税违法犯罪，以公正监管保障市场公平。

深化重点领域风险排查和整治

上海市税务局全面排查涉税中介、出口退税等税收重点领域存在的制度建设薄弱点、权力运行风险点、监督管理空白点，完善风险指标，建立制度机制，有力提升执法、服务等各领域法治化、规范化水平。

常态化打击虚开骗税工作机制

上海市税务局联合公安、法院、检察、人民银行、海关、市场监管、外汇管理七部门，依托税收大数据，共同开展数据分析，利用工商登记、发票、人员身份、资金流水等信息综合研判，筛选出一批风险高、危害大的虚开增值税发票和骗取出口退税犯罪团伙实施精准打击，开展跨部门、跨区域专项行动，共同打击涉税违法犯罪。

2024年八部门多次开展“疾风”“迅雷”打击行动

共完成收网	18起	捣毁犯罪团伙	43个
抓获嫌疑人	319人	涉案金额合计	485.4亿元
查实骗取或违规出口退税企业	75户	挽回税款损失	11.8亿元

总结与展望

2024年，上海市税务局全力推动习近平总书记关于税收工作的重要指示批示精神落地见效，全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，圆满完成各项税收目标任务。闻令而动，在服务国家战略大局中展现税务担当；因势谋划，在创新驱动实践中夯实征管基础；精益求精，在精准落实政策中护航高质量发展。以制度创新托举改革成果，以服务优化回应企业期待，以治理提效激发发展活力。

2025年，上海市税务局将以全面实施税费征管“强基工程”为抓手，围绕“强引领、夯基础、扬优势、提质效”的总体要求，持续深化依法治税、以数治税、从严治税一体贯通。聚焦服务国家和区域重大战略，优化税费政策“主动找人”机制，深化新业态征管制度改革，推动税收支持政策精准落地。以数字化、智能化为驱动，全面提升税收治理效能，优化申报管理、数据治理和岗责体系，推动基层税务干部更好担负新形势下的管理职责。以优化营商环境为契机，完善税收事先裁定管理办法，深化数电发票应用，推进办税服务厅和12366热线一体化转型，持续提升纳税服务质效。以队伍建设为根本，实施“青马工程”，打造高素质专业化人才梯队，深入落实为基层减负增能的各项措施，激发基层活力。

踌躇满志再出发，沐雨梳风破浪行。在未来的工作中，上海市税务局将以更加坚定的信心和务实的举措，奋力推动税收事业高质量发展，为服务全国和上海经济社会高质量发展贡献更大的税务力量。

附录

组织架构

机构设置



主要职责

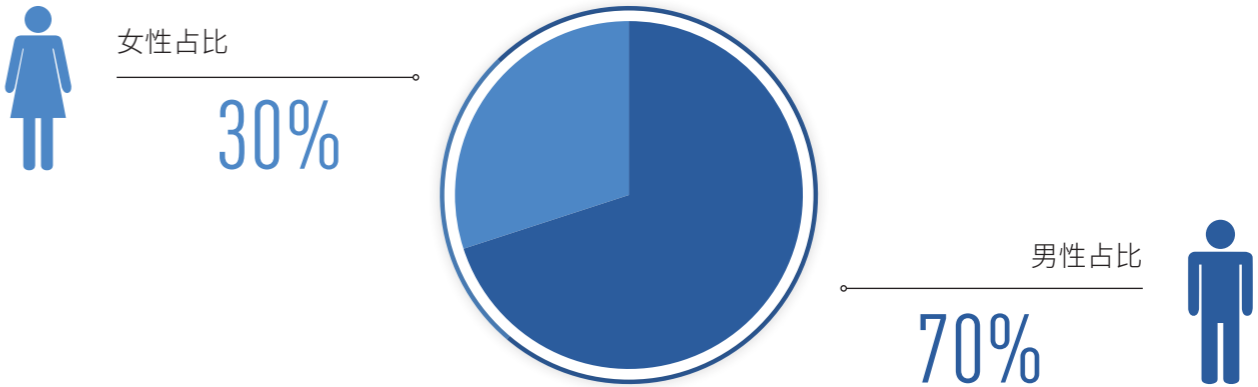
- 01 负责贯彻执行党的路线、方针、政策，加强党的全面领导，履行全面从严治党责任，负责党的建设和思想政治建设工作。
- 02 负责贯彻执行税收、社会保险费和有关非税收入法律、法规、规章和规范性文件，研究制定具体实施办法。组织落实国家规定的税收优惠政策。
- 03 负责研究拟定本系统税收、社会保险费和有关非税收入中长期规划，参与拟定税收、社会保险费和有关非税收入预算目标并依法组织实施。负责本系统税收、社会保险费和有关非税收入的会统核算工作。组织开展收入分析预测。
- 04 负责开展税收经济分析和税收政策效应分析，为国家税务总局和市委、市政府提供决策参考。
- 05 负责所辖区域内各项税收、社会保险费和有关非税收入征收管理。组织实施税（费）源监控和风险管理，加强大企业和自然人税收管理。
- 06 负责组织实施本系统税收、社会保险费和有关非税收入服务体系建设。组织开展纳税服务、税收宣传工作，保护纳税人缴费人合法权益。承担涉及税收、社会保险费和有关非税收入的行政处罚听证、行政复议和行政诉讼事项。
- 07 负责所辖区域内国际税收和进出口税收管理工作，组织反避税调查和出口退税事项办理。

- 08 负责组织实施所辖区域内税务稽查和社会保险费、有关非税收入检查工作。
- 09 负责增值税专用发票、普通发票和其他各类发票管理。负责税收、社会保险费和有关非税收入票证管理。
- 10 负责组织实施本系统各项税收、社会保险费和有关非税收入征管信息化建设和数据治理工作。
- 11 负责本系统内部控制机制建设工作，开展对本系统贯彻执行党中央、国务院重大决策及上级工作部署情况的督查督办，组织实施税收执法督察。
- 12 负责本系统基层建设和干部队伍建设工作，加强领导班子和后备干部队伍建设，承担税务人才培养和干部教育培训工作。负责本系统绩效管理和干部考核工作。
- 13 负责本系统机构、编制、经费和资产管理。
- 14 完成国家税务总局和市委、市政府交办的其他工作。

在职人员规模及相关构成

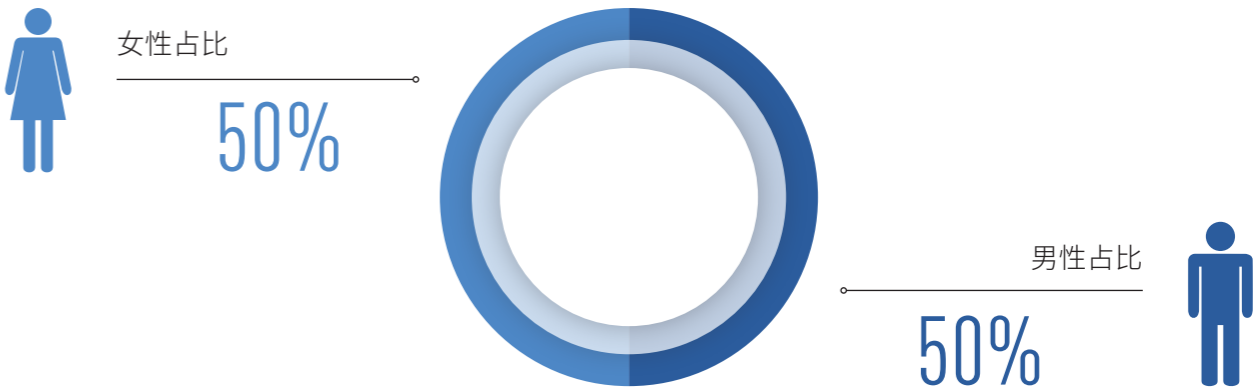
领导成员

系统副处级及以上领导干部、四级调研员（四级高级主办、四级高级主管）及以上职级公务员、七级及以上事业专业技术人员。



工作人员

系统在编公务员、事业单位工作人员。



市场经营主体

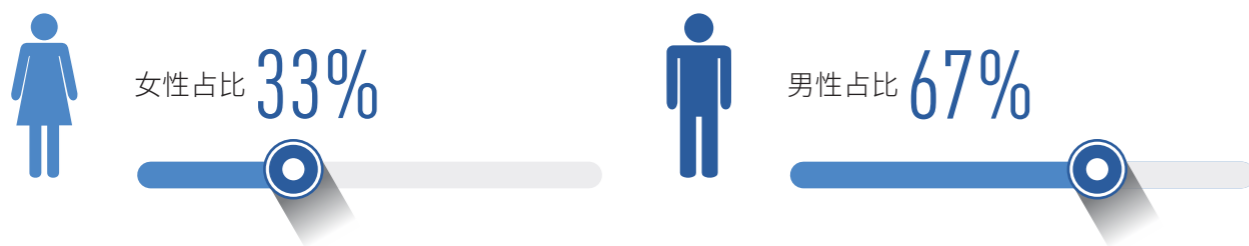
总体发展

截至 2024 年底，上海市经营主体总户数 282.3 万户，民营企业占全部经营主体的 88%。其中：

高新技术企业 2.4 万户 科技型中小企业 1.7 万户 专精特新企业 1.2 万户

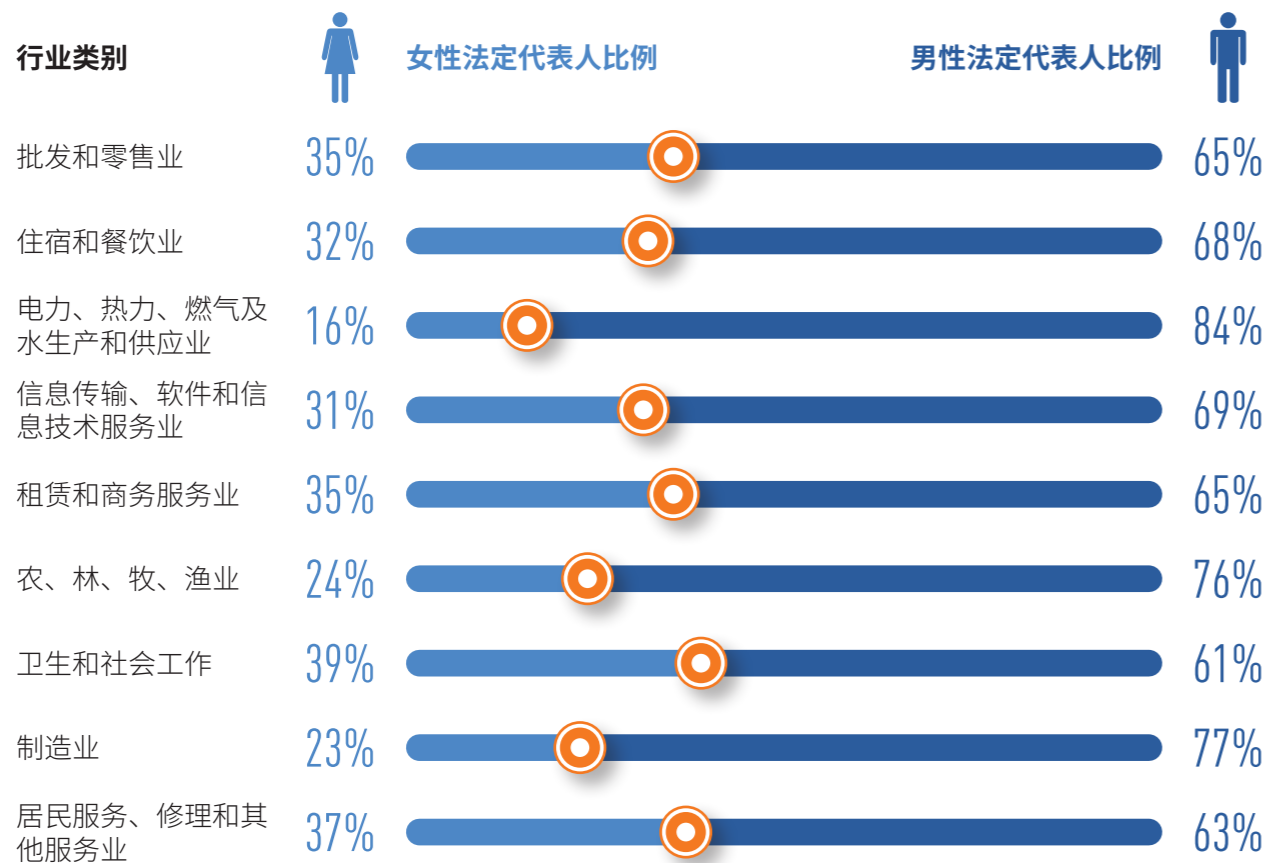
性别分布

全市经营主体法定代表人中：

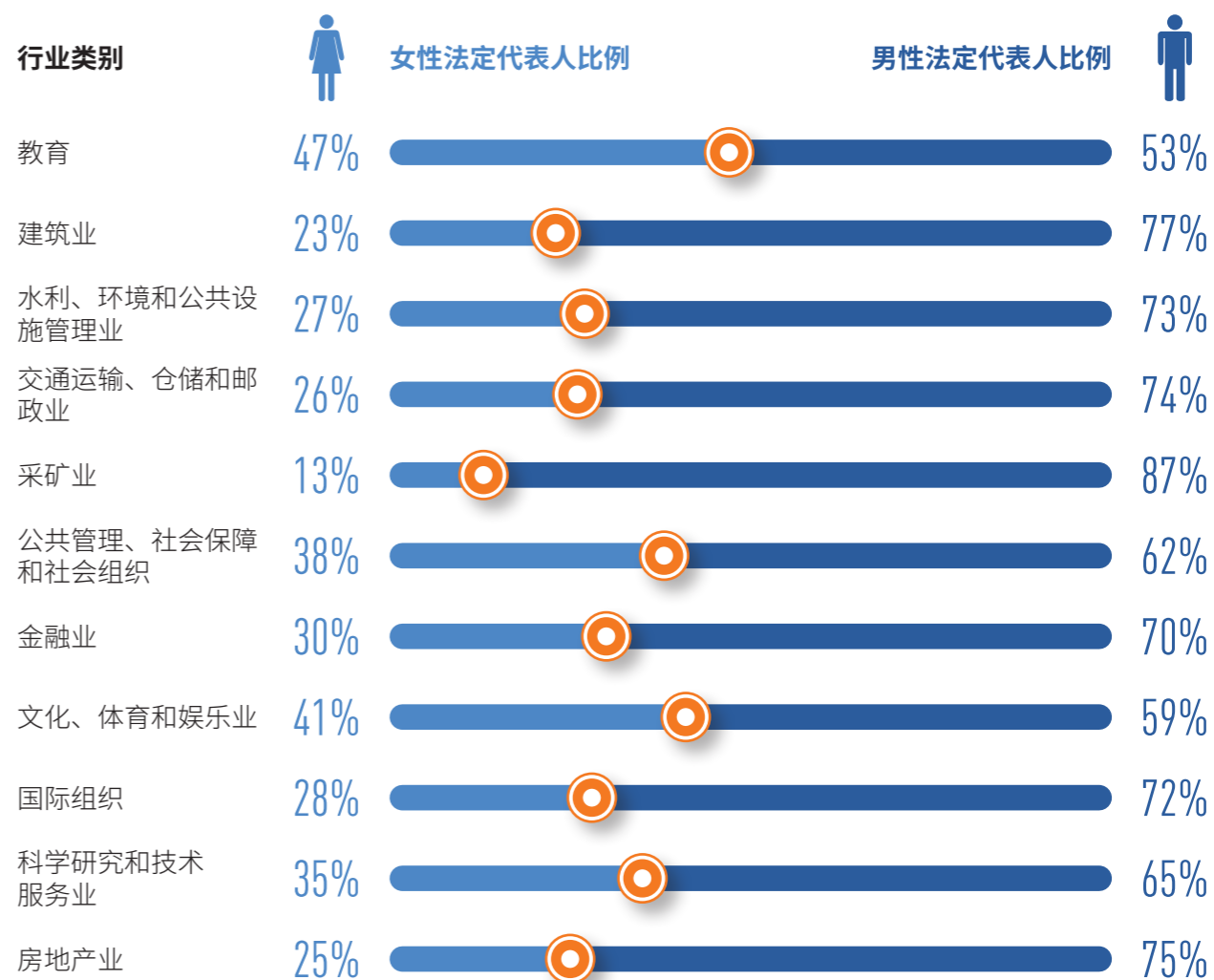


民营企业法定代表人性别比例与全市经营主体性别比例保持一致。

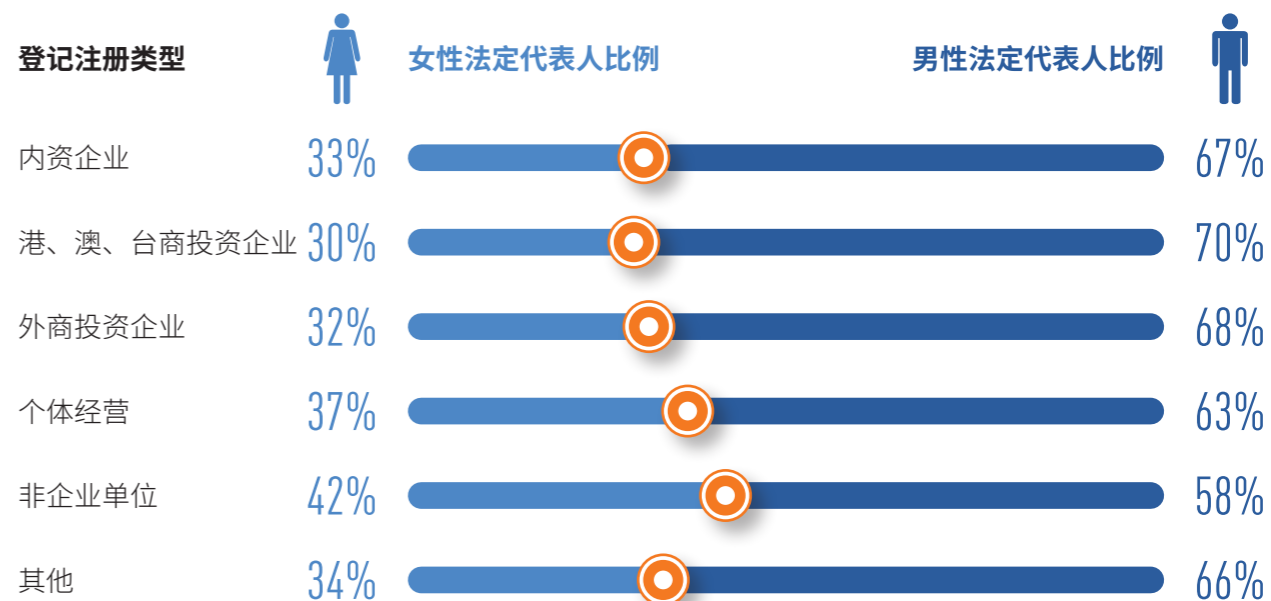
按行业分列



按行业分列（续）



按登记注册类型分列



政务公开

上海市税务局紧紧围绕市委、市政府重大决策部署，积极落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，围绕经济社会发展和人民群众关注关切，不断提升政务公开质量。具体信息可以通过上海税务网站查阅。

“五公开”：决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。



决策公开	执行公开	管理公开	服务公开	结果公开
<ul style="list-style-type: none">重大决策（决策事项、征求意见）会议公开计划要点规范性文件	<ul style="list-style-type: none">预算决算重点领域行政执法公示双随机、一公开市局政务公开标准目录基层政务公开标准目录	<ul style="list-style-type: none">主要职责领导简介人事信息权责清单	<ul style="list-style-type: none">电子税务局办税指南办税服务事项目录最多跑一次清单全程网上办清单公众活动数据统计	<ul style="list-style-type: none">新闻发布会总结报告税收收入建议提案双公示法治政府建设报告



优化税收营商环境专栏



上海市税务局
2024 年工作报告



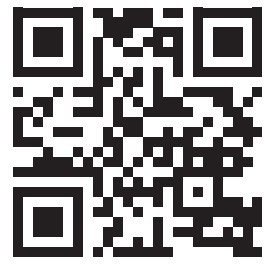
上海市税务局
2025 年工作计划



上海市税务局 2024 年度法治
政府建设情况报告



税费政策文件



纳税人学堂



办税指南



新电子税局操作指引



咨询互动

